

Daftar Isi

Halaman Pengesahan	i
Halaman Pernyataan.....	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi.....	v
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar.....	ix
Daftar Lampiran	x
Intisari	xi
Abstract	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
1.6 Lingkup Penelitian	9
1.7 Sistematika Penulisan Laporan Penelitian	10
BAB II.....	11
LANDASAN TEORI.....	11
2.1 Definisi	11
2.2 Pendekatan Garratt	14
2.3 Pendekatan Senge.....	18
2.3.1 Penguasaan Personal.....	20
2.3.2 Model Mental.....	21
2.3.3 Visi Bersama.....	22
2.3.4 Pembelajaran Tim	23
2.3.5 Berpikir Sistem	24
2.4 Pendekatan Goh.....	25
2.4.1 Kejelasan dan dukungan untuk misi dan visi.....	25
2.4.2 Kepemimpinan dan keterlibatan bersama.....	26
2.4.3 Budaya yang mendorong eksperimen.....	26

2.4.4 Kemampuan untuk mentransfer pengetahuan ke seluruh batasan organisasi	27
2.4.5 Kerja tim dan kerja sama	27
2.5 Pendekatan Marsick dan Watkins	28
2.5.1 Level Individu	29
2.5.2 Level Kelompok	30
2.5.3 Level Organisasi	30
2.6 Pendekatan Marquardt	32
2.6.1 Subsistem Pembelajaran	34
2.6.2 Subsistem Organisasi	36
2.6.3 Subsistem Manusia	37
2.6.4 Subsistem Pengetahuan	38
2.6.5 Subsistem Teknologi	39
2.7 Pendekatan Griego <i>et al.</i>	42
2.7.1 Pelatihan dan Pendidikan	42
2.7.2 Penghargaan dan Pengakuan	42
2.7.3 Aliran Informasi	43
2.7.4 Visi dan Strategi	44
2.7.5 Pengembangan Individu dan Tim	44
2.8 Pendekatan Garvin <i>et al.</i>	44
2.8.1 Lingkungan yang mendukung proses pembelajaran	47
2.8.2 Proses dan praktik belajar yang konkret	48
2.8.3 Kepemimpinan yang memperkuat proses pembelajaran	48
2.9 Perbandingan Pendekatan	49
2.10 Komponen Organisasi Pembelajaran di Badan XYZ	55
2.11 Rerangka Penelitian	60
BAB III	62
METODE PENELITIAN	62
3.1 Desain Penelitian	62
3.2 Lokasi Penelitian	62
3.3 Instrumen Penelitian	63
3.4 Penentuan Responden/Narasumber	65
3.5 Metode Pengumpulan Data	66
3.5.1 Survei	66
3.5.2 Wawancara	67
3.6 Metode Analisis Data	68
3.6.1 Analisis Data Kuesioner	69
3.6.1 Analisis Data Wawancara	70
3.7 Validitas Penelitian	74
3.8 Profil Kasus	76
3.8.1 Objek Penelitian	76
3.8.2 Isu Utama	78

BAB IV	84
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	84
4.1 Jumlah Kuesioner	84
4.2 Karakter Responden	85
4.2.1 Gender.....	85
4.2.2 Usia	85
4.2.3 Pendidikan formal.....	88
4.2.4 Asal unit.....	89
4.3 Tingkat Organisasi Pembelajaran Komposit UPT	90
4.4 Subsistem Pembelajaran.....	92
4.4.1 Pembelajaran Individu	93
4.4.2 Pembelajaran Kelompok dan Organisasi	97
4.5 Subsistem Organisasi	100
4.5.1 Visi.....	101
4.5.2 Budaya	103
4.5.3 Strategi	105
4.5.4 Struktur	107
4.6 Subsistem Manusia.....	109
4.6.1 Manajer/Pimpinan.....	110
4.6.2 Pegawai	112
4.6.3 Konsumen dan Penyuplai/Vendor	114
4.6.4 Mitra Bisnis/Aliansi dan Kelompok Masyarakat.....	116
4.7 Subsistem Pengetahuan	118
4.7.1 Akuisisi	119
4.7.2 Penciptaan.....	121
4.7.3 Penyimpanan.....	123
4.7.4 Analisis dan Penggalan Data	125
4.7.5 Transfer, Diseminasi, Penerapan, dan Validasi	127
4.8 Subsistem Teknologi	129
4.8.1 Teknologi untuk mengelola Pengetahuan.....	130
4.8.2 Teknologi untuk meningkatkan pembelajaran.....	132
4.9 Faktor Penentu Keberhasilan.....	134
4.10 Evaluasi Instrumen Penelitian	137
4.11 Validitas Hasil Penelitian	138
 BAB V.....	 141
SIMPULAN	141
5.1 Simpulan.....	141
5.2 Implikasi	143
5.3 Keterbatasan	144
5.4 Saran	144
 DAFTAR PUSTAKA	 148
 LAMPIRAN	 151