

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH .....	v
INTISARI .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GRAFIK DAN BAGAN .....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	9
1.3    Tujuan Penelitian .....	9
1.4    Manfaat Penelitian .....	9
BAB II .....	10
TINJAUAN PUSTAKA .....	10
2.1    Inovasi .....	10
2.2    Tipe Inovasi .....	11
2.3    Proses Inovasi .....	14
2.3.1    Invensi .....	16
2.3.2    Implementasi .....	18

2.3.3	Difusi.....	18
2.4	Faktor-faktor Pendukung dan Penghambat Inovasi .....	19
2.5	Kerangka Berfikir.....	24
BAB III.....		26
METODE PENELITIAN.....		26
3.1	Jenis Penelitian .....	26
3.2	Lokasi Penelitian .....	27
3.3	Unit Analisis.....	27
3.4	Jenis Data dan Sumber Data.....	27
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	28
3.5.1	Observasi.....	29
3.5.2	Wawancara.....	29
3.6	Teknik Analisis Data .....	30
3.6.1	Reduksi Data .....	30
3.6.2	Pembahasan Data .....	30
3.6.3	Penarikan Kesimpulan .....	31
BAB IV .....		32
GAMBARAN UMUM SURAT PEMBERITAHUAN PAJAK DAERAH ONLINE (e-SPTPD).....		32
4.2	Struktur Organisasi BPKAD Kota Yogyakarta.....	33
4.3	Visi dan Misi BPKAD Kota Yogyakarta .....	34
4.4	Surat Pemberitahuan Pajak Daerah Online (e-SPTPD).....	34
BAB V.....		39
PEMBAHASAN .....		39
5.1	Tipe Inovasi.....	39

5.2	Proses Inovasi.....	40
5.2.1	Tahap Invensi.....	41
5.2.2	Tahap Implementasi.....	43
5.2.3	Tahap Difusi Inovasi.....	47
5.3	Faktor Pendukung dan Penghambat Proses Inovasi e-SPTPD.....	50
BAB VI .....		54
PENUTUP.....		54
6.1.	Kesimpulan.....	54
6.2	Rekomendasi .....	55
DAFTAR PUSTAKA .....		57

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Inovasi di Wilayah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta pada Kompetisi Sinovik Kemenpan-RB Tahun 2014-2017 .....	4
Tabel 1.2 Daftar Top 99 Sinovik Kemenpan-RB Tahun 2019 di Wilayah Provinsi Daerah Istimewa .....	5
Tabel 2.1 Rangkuman Tahapan Proses Inovasi .....	15
Tabel 3.1 Daftar Informan Data Primer .....	28
Tabel 5.1 Faktor Pendukung dan Penghambat Proses Inovasi .....	55

## DAFTAR GRAFIK DAN BAGAN

Grafik 1.1 Grafik 1.1 Data Realisasi PAD Semester II Kota Jogja 2018 .....	3
Bagan 2.1 Tahapan Proses Inovasi.....	16
Bagan 2.2 Kerangka Berfikir .....	24
Bagan 4.1 Struktur Organisasi e-SPTPD Kota Yogyakarta.....	37

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Struktur Organisasi BPKAD Kota Yogyakarta .....	33
Gambar 4.2 Sosialisasi Program e-SPTPD .....	35
Gambar 4.3 Halaman Web e-SPTPD Kota Yogyakarta via Komputer dan Mobile Android.....	36
Gambar 4.4 Pelayanan Pajak Daerah melalui Kios K di Loker Pajak Daerah .	38