

**PENYELESAIAN PERSELISIHAN HUBUNGAN INDUSTRIAL TERKAIT  
PERSELISIHAN HAK ANTARA PEMBERI KERJA, PERUSAHAAN  
PENYEDIA JASA PEKERJA DAN TENAGA KERJA JASA  
PENUNJANG DI PT PERTAMINA (PERSERO) (STUDI  
KASUS PUTUSAN NO. 96/PDT.SUS-PHI/2019-PN.PLG)**

Oleh:

Indira Anisa Putri<sup>1</sup> dan Ari Hernawan<sup>2</sup>

**INTISARI**

Penulisan tesis ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis hubungan hukum yang timbul antara pemberi kerja, perusahaan penyedia jasa pekerja dan tenaga kerja jasa penunjang di PT Pertamina (Persero), mengetahui dan menganalisis penyelesaian perselisihan hubungan industrial terkait perselisihan hak dalam perkara Nomor 96/Pdt.Sus-PHI/2019-PN.Plg serta mengetahui dan menganalisis solusi yang dapat dilakukan untuk meminimalisir potensi adanya perselisihan hubungan industrial serupa di kemudian hari.

Penelitian ini merupakan penelitian yang bersifat deskriptif dengan pendekatan yuridis empiris didukung dengan penelitian terhadap data primer lapangan yang diperoleh pada saat proses penanganan perkara perselisihan hubungan industrial No. 96/PDT.SUS-PHI/2019-PN.PLG serta studi kepustakaan dan wawancara untuk menganalisis persoalan hukum dalam tataran teori dan praktek.

Hasil penelitian yang dilakukan oleh Peneliti menunjukkan bahwa di dalam penyerahan sebagian pekerjaan kepada Perusahaan Penyedia Jasa Pekerja, perjanjian kerja dibuat antara Tenaga Kerja Jasa Penunjang dengan Perusahaan Penyedia Jasa Pekerja, bukan dengan Perusahaan Pemberi Pekerjaan. Sehingga tidak terdapat hubungan hukum antara Perusahaan Pemberi Pekerjaan dengan Tenaga Kerja Jasa Penunjang. Lebih lanjut, hasil penelitian juga menunjukkan bahwa terdapat perbedaan di dalam praktik penyelesaian perselisihan hubungan industrial pada Perkara Nomor 96/PDT.SUS-PHI/2019-PN.PLG ini khususnya pada pelaksanaan bipartit serta penerbitan Anjuran sebagai dasar diajukannya Gugatan ke Pengadilan Hubungan Industrial.

**Kata kunci:** Perselisihan Hak, Penyerahan Sebagian Pekerjaan kepada Perusahaan Lain, Perselisihan Hubungan Industrial.

---

<sup>1</sup> Mahasiswa Program S-2 Magister Hukum Bisnis Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada Kampus Jakarta

<sup>2</sup> Dosen Pembimbing Program S-2 Magister Ilmu Hukum Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada

**SETTLEMENT OF INDUSTRIAL RELATIONS DISPUTE RELATING TO  
DISPUTE OF RIGHTS BETWEEN EMPLOYER, OUTSOURCING  
COMPANY AND OUTSOURCED SUPPORTING SERVICES  
EMPLOYEE IN PT PERTAMINA (PERSERO)  
(CASE STUDY DECISION NO. 96/PDT.SUS-  
PHI/2019-PN.PLG)**

By:  
Indira Anisa Putri<sup>3</sup> dan Ari Hernawan<sup>4</sup>

**ABSTRACT**

This thesis writing aims to know and analyze the legal relationship that arises between employer, outsourcing company and outsourced supporting services employee in PT Pertamina (Persero), to know and analyze the settlement of industrial relations disputes related to rights disputes in Case Number 96/Pdt.Sus-PHI /2019-PN.Plg and to know and analyze solutions that can be done to minimize the potential for similar industrial relations disputes in the future.

This research is a descriptive study with an empirical juridical approach supported by research on the primary field data obtained during the handling of industrial relations dispute Case Number 96/PDT.SUS-PHI/2019-PN.PLG as well as literature studies and interviews to analyze legal issues at the theoretical and practical level.

The results of the research conducted by the researcher show that in the outsourcing process, a work agreement is made between the outsourced supporting services employee and the outsourcing company, not with the Employer. So that there is no legal relationship between the employer and the outsourcing company. Furthermore, the research results also show that there are differences in the practice of settling industrial relations disputes in Case Number 96/PDT.SUS-PHI/2019-PN.PLG, especially in the implementation of bipartite and the issuance of Recommendations as the basis for filing a lawsuit to the Industrial Relations Court.

**Keywords:** Dispute of Rights, Outsourcing, Industrial Relation Disputes.

---

<sup>3</sup> Student of Master of Business Law Program, Faculty of Law, Universitas Gadjah Mada Kampus Jakarta

<sup>4</sup> Supervising Lecturer for Master of Law Program, Universitas Gadjah Mada