

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	viii
INTISARI	xiii
ABSTRACT	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
E. Keaslian Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	20
A. Tinjauan Umum Tentang Rumah Sakit	20
1. Pengertian Rumah Sakit	20
2. Tugas dan Fungsi Rumah Sakit	21
3. Jenis dan Klasifikasi Rumah Sakit	22
4. Hak dan Kewajiban Rumah Sakit	25
B. Tanggung Jawab Hukum Rumah Sakit	28
1. Dasar Pertanggungjawaban Rumah Sakit Kepada Pasien	28

2.	Tanggung Jawab Rumah Sakit Berdasarkan Doktrin dan Undang-undang Rumah Sakit	31
C.	Tinjauan Umum Tentang Aspek Bisnis Rumah Sakit	33
1.	Bentuk Badan Hukum Rumah Sakit	33
D.	Tinjauan Umum Tentang Sengketa Medik Di Rumah Sakit	34
1.	Pengertian Sengketa Medik	34
2.	Penyebab Sengketa Medik	35
E.	Tinjauan Umum Mediasi Sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa Medik	37
1.	Tinjauan Umum Alternatif Penyelesaian Sengketa	37
2.	Pengertian Mediasi.....	38
F.	Tinjauan Umum Teori Efektivitas Hukum	39
BAB III METODE PENELITIAN		44
A.	Sifat Penelitian	44
B.	Jenis Penelitian	44
C.	Bahan Penelitian	45
1.	Data Sekunder	45
a.	Bahan Hukum Primer	45
b.	Bahan Hukum Sekunder	46
c.	Bahan Hukum Tertier	47
2.	Data Primer	47
a.	Lokasi Penelitian	47
b.	Subjek Penelitian	48

c. Cara dan Alat Pengumpul Data	50
D. Analisa Data	51
E. Jalannya Penelitian	51
F. Kesulitan Dalam Penelitian dan Cara Mengatasi	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	53
A. Profil Rumah Sakit X	54
1. Gambaran Rumah Sakit X	54
2. Layanan Rumah Sakit X	54
3. Beberapa Aspek Hukum Dalam Pelayanan Rumah Sakit X ...	57
B. Pelaksanaan Alternatif Penyelesaian Sengketa Medis Secara Mediasi Dalam Rangka Perlindungan Terhadap Bisnis Rumah Sakit X	61
1. Kasus Sengketa Medis Pasien Nyonya A	60
a. Hasil Penelitian Kasus Sengketa Medis Pasien Nyonya A .	60
b. Pembahasan Kasus Sengketas Medis Pasien Nyonya A ...	68
2. Kasus Sengketa Medis Pasien Bayi SG	74
a. Hasil Penelitian Kasus Sengketa Medis Pasien Bayi SG	74
b. Pembahasan Kasus Sengketas Medis Pasien Bayi SG	79
3. Kasus Sengketa Medis Pasien Bapak WK	82
a. Hasil Penelitian Kasus Sengketa Medis Pasien Bapak WK.....	82
b. Pembahasan Kasus Sengketas Medis Pasien Bapak WK.....	90
C. Hambatan – Hambatan Dalam Pelaksanaan Alternatif Penyelesaian Sengketa Medis Melalui Mediasi	97

1.	Hambatan Dalam Kasus Sengketa Medis Pasien Nyonya A.....	97
a.	Hambatan Internal Rumah Sakit	97
b.	Hambatan Internal Pasien	99
c.	Solusi Hambatan-Hambatan Internal Dalam Kasus Sengketa Medis Pasien Nyonya A	99
2.	Hambatan Dalam Kasus Sengketa Medis Pasien Bayi SG.....	100
a.	Hambatan Internal Rumah Sakit	100
b.	Hambatan Internal Pasien	101
c.	Solusi Hambatan-Hambatan Internal Dalam Kasus Sengketa Medis Pasien Bayi SG	102
3.	Hambatan Dalam Kasus Sengketa Medis Pasien Bapak WK...	103
a.	Hambatan Internal Rumah Sakit	103
b.	Hambatan Internal Pasien	103
c.	Solusi Hambatan-Hambatan Internal Dalam Kasus Sengketa Medis Pasien Bapak WK	104
4.	Hambatan-Hambatan Secara Eksternal Dalam Kasus Sengketa Medis Pasien Nyonya A, Pasien Bayi SG, dan Pasien Bapak WK.....	105
D.	Efektivitas Penyelesaian Sengketa Medis melalui mediasi Pada Bisnis Rumah Sakit Menggunakan Alternatif Penyelesaian Sengketa Medis.....	111
BAB V PENUTUP		116
A.	Kesimpulan	116

B. Saran	117
----------------	-----

DAFTAR PUSTAKA	119
-----------------------------	------------