

DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini, L.D., P. Deoranto, dan D.M. Iksari. 2016. Analisis persepsi konsumen menggunakan metode *importance performance analysis* dan *customer satisfaction index* (studi kasus di Ria Djenaka Coffee dan Resto, Malang). Jurnal Industri 4 (2) : 74-81.
- Arianto, D. A. N. 2013. Pengaruh Kedisiplinan, Lingkungan Kerja Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Pengajar. Jurnal Economia 9 (2): 191-200.
- Ariningsih, E. 2014. Kinerja finansial koperasi tebu di Jawa Timur. Analisis Kebijakan Pertanian. Volume 12 No. 1, p: 35-49.
- Astuti, P. 2014. Peranan Koperasi Mitra Mandiri Dalam Meningkatkan Produktivitas Sektor Pertanian Di Kecamatan Mojolaban Kabupaten Sukoharjo Tahun 2013. Jupe UNS. 2 (2): 174-183.
- Badan Pusat Statistik Kabupaten Pelalawan. 2019. Kabupaten Pelalawan dalam Angka 2019. Badan Pusat Statistik Kabupaten Pelalawan, Riau.
- Barraud-Didier, V., Henninger, M. C., & Akremi, A. E. (2012). The Relationship Between Members' Trust and Participation in the Governance of Cooperatives: The Role of Organizational Commitment . International Food and Agribusiness Management Review 15.
- Bay, S. 2009. Analisis Tingkat Kepuasan Anggota Terhadap Kualitas Pelayanan KUD Sialang Makmur Kabupaten Pelalawan Propinsi Riau. Skripsi. Fakultas Pertanian. Institut Pertanian Bogor. Bogor.
- Dhermawan, A. A. N. B., I Gde A. S., dan I Wayan M. U. 2012. Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Kompetensi, dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai di Lingkungan Kantor Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Bali. Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis, dan Kewirausahaan 6 (2): 173-184.
- Ghozali, I. 2005. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS. Badan Penerbit Universitas Diponegoro. Semarang.
- Irawan H. 2002. 10 Prinsip Kepuasan Pelanggan. Jakarta: PT. ElexMedia Komputindo. Jakarta.
- Jakiah, U. 2011. Analisis Partisipasi Anggota dan Kinerja Koperasi Unit Desa Sumber Alam: Studi Kasus Kecamatan Dramaga, Kabupaten Bogor, Jawa Barat). Institut Pertanian Bogor. Fakultas Ekonomi dan Manajemen. Skripsi.
- Kasmir. 2016. Analisis laporan keuangan. PT. RajaGrafindo Persada, Jakarta.
- Khoirunnisa. 2008. Analisis Kinerja Keuangan KUD Banyumanik di Kota Semarang. Fakultas Pertanian. Universitas Sebelas Maret. Skripsi.
- Khoirunnisa, A. 2016. Kualitas Pelayanan Koperasi Petani Tebu Rakyat (KPTR) Tani Maju di Kabupaten Temanggung. Skripsi. Fakultas Pertanian. Universitas Gadjah Mada. Yogyakarta.

Kotler, P. 1997. Manajemen Pemasaran Analisis Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian (terjemahan Jaka Wasana). Salemba Empat. Jakarta

Lodhita, H.E., I. Santoso, dan S. Anggraini. 2014. Analisis pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen menggunakan metode IPA (*importance performance analysis*) dan CSI (*customer satisfaction index*) studi kasus pada Toko Oen, Malang. Jurnal Lulusan TIP FTP UB.

Matondang, Z. 2009. Validitas dan Reliabilitas Suatu Instrumen Penelitian. Jurnal Tabularasa PPS UNIMED 6(1): 87-97.

Munawir, S. 2002. Analisa Laporan Keuangan. Liberty, Yogyakarta.

Ni'mah, Ulin. 2011. Analisis Kinerja Keuangan Pada Koperasi BMT Bina Usaha Kecamatan Bergas Kabupaten Semarang. Universitas Negeri Semarang, Semarang.

Pujiyanti, F. 2015. Rahasia Cepat Menguasai Laporan Keuangan Dengan Akuntansi Dasar. Lembar Pustaka Indonesia.

Parasuraman, A., V.A. Zeithaml, dan L.L. Berry. 1985. A Conceptual Model of Service Quality and Its Implications for Future Research. The Journal of Marketing 49(4): 41-50.

Rangkuti, F. 2003. Measuring Customer Satisfaction. Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.

Republik Indonesia. 2012. Undang-Undang No. 17 Tahun 2012 tentang perkoperasian. Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012. Jakarta.

Sappaile, B.I. 2007. Pembobotan butir pernyataan dalam bentuk skala Likert dengan pendekatan distribusi Z. Jurnal Pendidikan dan Kebudayaan Tahun ke-13 No 064 : 1-8.

Sianipar, Octy P., Panji Deoranto, Wike Agustin Prima Dania. 2014. Analisis pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan konsumen dengan metode servqual (service quality) (studi kasus di Nest Coffee, Kota Jombang). Jurnal Lulusan Teknologi Industri Pertanian, Fakultas Teknologi Pertanian Universitas Brawijaya.

Siregar, P.A. 2013. Analisis Kinerja KUD di Provinsi daerah Istimewa Yogyakarta. Fakultas Pertanian. Universitas Gadjah Mada. Skripsi.

Saputro, Andhiko Dwi. 2010. Penguatan Koperasi Rukun Tetangga di Desa Tawangharjo Kecamatan Giriwoyo Kabupaten Wonogiri. Fakultas Pertanian. Universitas Gadjah Mada. Skripsi.

Subandi. 2009. Ekonomi Koperasi: Teori dan Praktik. Alfabeta, Bandung.

Sugiyono. 2014. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Alfabeta. Bandung.

Suratman, M. 2002. 20 Pokok Pemikiran Pembangunan Koperasi. IKOPIN. Bandung.

Tatik, S. 2008. Manajemen Koperasi. Graha Ilmu. Yogyakarta.