

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	i
I. PENDAHULUAN	1
1. Latar Belakang	1
2. Rumusan Masalah	4
3. Tujuan Penelitian	5
4. Kegunaan Penelitian	5
II. TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	6
1. Tinjauan Pustaka	6
2. Landasan Teori	9
2.1. Koperasi	9
2.2. Kinerja Kualitas Pelayanan	11
2.3. Dimensi Kualitas Pelayanan.....	12
2.4. Kinerja Keuangan.....	14
3. Kerangka Pemikiran	15
4. Hipotesis	17
III. METODE PENELITIAN	18
1. Metode Dasar	18
2. Lokasi Penelitian dan Metode Pengambilan Sampel.....	18
3. Teknik Pengumpulan Data.....	18
4. Jenis Data	19
5. Definisi dan Pengukuran Variabel	19
6. Metode Analisis Data.....	20
IV. KEADAAN UMUM DAERAH PENELITIAN.....	31
1. Perkembangan Koperasi KUD Sumber Makmur	31
2. Deskripsi Wilayah Operasional.....	31
3. Struktur Organisasi Koperasi	33
4. Unit Usaha Koperasi	34
V. KARAKTERISTIK RESPONDEN	37
1. Umur.....	38
2. Jenis Kelamin	38
3. Pendidikan	38
4. Pekerjaan	39

5.	Luas Lahan	39
6.	Lama menjadi Anggota Koperasi.....	39
VI.	HASIL DAN PEMBAHASAN	40
1.	Uji Validitas	40
2.	Uji Reliabilitas	40
3.	Analisis Kinerja Kualitas Pelayanan.....	41
4.	<i>Plotting</i> Kepentingan Atribut Kualitas Layanan	46
5.	Analisis Kinerja Keuangan KUD Sumber Makmur	54
VII.	KESIMPULAN DAN SARAN.....	64
1.	Kesimpulan	64
2.	Saran	64
	DAFTAR PUSTAKA	65
	LAMPIRAN.....	67