

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR	iv
INTISARI	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Keaslian Penelitian	5
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Tinjauan tentang Perjanjian	9
1. Tinjauan Umum tentang Perjanjian.....	9
2. Tinjauan Umum tentang Wanprestasi	16
3. Tinjauan Umum tentang Keadaan Memaksa.....	19
B. Tinjauan tentang Penyelesaian Sengketa.....	22
1. Tinjauan Umum tentang Penyelesaian Sengketa.....	22
2. Kedudukan Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan	28

BAB III	30
METODE PENELITIAN	30
A. Sifat dan Jenis Penelitian	30
1. Sifat Penelitian	30
2. Jenis Penelitian	30
B. Bahan Penelitian	31
1. Data Primer	31
2. Data Sekunder	31
C. Lokasi Penelitian	34
D. Teknik Pengambilan Sampel	34
E. Subjek Penelitian	35
F. Cara Pengumpulan dan Alat Pengumpul Data	36
1. Cara pengumpulan dan alat pengumpul data primer	36
2. Cara pengumpulan dan alat pengumpul data sekunder	36
G. Jalannya Penelitian	37
H. Analisis Data.....	38
I. Hambatan dalam Penelitian dan Cara Mengatasi	39
BAB IV	41
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
A. Alasan terjadinya wanprestasi dalam perjanjian katering antara katering Nova dengan Konsumen di Boyolali	41
1. Hasil Penelitian	41
2. Pembahasan	50
B. Upaya penyelesaian wanprestasi antara katering Nova dengan konsumen di Boyolali	68
1. Hasil Penelitian	68

2. Pembahasan	73
BAB V	84
PENUTUP	84
A. Kesimpulan	84
B. Saran	85
DAFTAR PUSTAKA	87