

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
PERNYATAAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
INTISARI.....	ix
ABSTRACT	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Pertanyaan Penelitian	6
1.4. Tujuan Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	7
1.6. Lingkup Penelitian	8
1.7. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1. Budaya Kerja	10
2.1.1 Pengertian Budaya Kerja	10
2.1.2 Manfaat Budaya Kerja.....	13
2.2 Siapa Generasi Milenial.....	15
2.3 Kesenjangan Generasi	18
2.4. Teori Kepemimpinan Transformasional.....	20
2.4.1 Karakteristik Kepemimpinan Transformasional	24

2.4.2. Implikasi Teori Kepemimpinan Transformasional..	26
BAB III METODA PENELITIAN.....	27
3.1. Desain Penelitian.....	27
3.2. Metoda Pengumpulan Data.....	28
3.3. Instrumen Penelitian.....	29
3.4. Metoda Analisis Data	30
3.5. Profil Kasus.....	33
3.5.1. Visi dan Misi Perusahaan	33
3.5.2 Segmen Usaha Perusahaan	34
3.5.3 Perubahan Budaya Kerja Bank XYZ	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
4.1 Profil Responden.....	38
4.2. Pembahasan	39
4.2.1 Kondisi Kerja Generasi Milenial di Bank XYZ Area Solo	39
4.2.2. Mengapa Terjadi Kesenjangan dan Ketimpangan Harapan Manajerial terhadap Kinerja Generasi X ?.....	48
4.2.3 Solusi Keselarasan antara Harapan Pimpinan dan Generasi Milenial Bank XYZ di Area Solo	51
4.3. Temuan Peneltian.....	57
4.3.1 Pengukuran	57
4.3.2 Tekanan	60
4.3.3 Terapi.....	61
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN DAN SARAN	63
5.1 Simpulan.....	63
5.2 Implikasi	65
5.3 Keterbatasan.....	66

5.4	Saran	67
DAFTAR PUSTAKA		68
LAMPIRAN		74

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan Generasi X dan Generasi Y	19
Tabel 3.1 Indikator Penelitian	33
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Proses Penelitian Kualitatif	31
Gambar 4.1 Budaya Kerja Bank XYZ	43