



ABSTRAK

Tugas akhir ini bertujuan untuk menjelaskan pengimplementasian Aplikasi Jogja Smart Service untuk mendukung program gandeng gendong. Di dalamnya membahas tentang proses penginstalan aplikasi, penjelasan rinci mengenai layanan-layanan yang tersedia serta layanan *Nglarisi* yang ada pada halaman khusus Gandeng Gendong di aplikasi Jogja Smart Service. Metode yang dilakukan penulis dalam penulisan tugas akhir ini meliputi studi pustaka dan wawancara yang dilakukan selama program magang dari 13 Januari hingga 20 Maret 2020 di Dinas Komunikasi Informatika dan Persandian Kota Yogyakarta. Sebagian dilakukan selama pandemi dengan melakukan wawancara secara daring dengan beberapa staf dan sejumlah anggota dari Gandeng Gendong. Data yang didapatkan dikelompokkan sesuai objektif dan disajikan secara rinci dalam deskripsi menggunakan Bahasa Inggris dengan dukungan gambar dan tabel. Sedangkan studi pustaka dilakukan untuk mendukung data sesuai dengan topik pembahasan pada tugas akhir dari sumber terpercaya seperti buku, jurnal dan website. Dari temuan yang ada, dapat disimpulkan bahwa Aplikasi Jogja Smart Service berhasil mendukung program Gandeng Gendong untuk membantu pemerintah dalam mengentaskan kemiskinan. Aplikasi ini juga sangat mudah dioperasikan serta layanan-layanan yang ada pada aplikasi ini juga membantu masyarakat Kota Yogyakarta, pengguna, maupun Gandeng Gendong sendiri dalam mendapatkan informasi seputar pemerintahan Kota Yogyakarta.

Kata kunci: Aplikasi, Gandeng Gendong, Jogja Smart Service



ABSTRACT

This graduating paper aims to explain the implementation of the Jogja Smart Service Application to support the gandeng gendong program. It discusses the application installation process, a detailed explanation of the available services as well as the *Nglarisi* service that is on a *Gandeng Gendong* special page in the Jogja Smart Service application. The method used in writing this graduating paper includes a literature study and interviews conducted during the internship program from January 13 to March 20, 2020, at the Yogyakarta City Information and Communication Department. Some of the interviews were done during the pandemic by conducting online interviews with staff and a few members from Gandeng Gendong. The data obtained are grouped according to the objective and presented in detail in description using English with the support of pictures and charts. Meanwhile, a literature study is carried out to support data according to the topic of discussion in the graduating paper from trusted sources such as books, journals, and websites. From the findings, it can be concluded that the Jogja Smart Service application has succeeded in supporting the Gandeng Gendong program to assist the government in alleviating poverty. The application is easy to operate and the services in this application also help Yogyakarta City society, users, and Gandeng Gendong to obtain information about the government City of Yogyakarta.

Keywords: Application, Gandeng Gendong, Jogja Smart Service