

DAFTAR ISI

LAPORAN TUGAS AKHIR.....	I
LAPORAN TUGAS AKHIR.....	II
HALAMAN PENGESAHAN.....	III
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	IV
KATA PENGANTAR.....	V
DAFTAR ISI.....	VI
DAFTAR GAMBAR.....	X
DAFTAR TABEL.....	XIX
INTISARI.....	XX
ABSTRACT	XXI
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian	2
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Metodologi Penelitian	3
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
BAB III LANDASAN TEORI.....	11
3.1. Data dan Big Data	11
3.2. Perilaku	12
3.3. Media Sosial.....	12
3.3.1. Klasifikasi Media Sosial	12
3.3.2. Karakteristik Media Sosial.....	14

3.3.3.	Manfaat dan Kegunaan Media Sosial	15
3.4.	Media Berita.....	16
3.4.1.	Jenis Jenis Berita.....	17
3.4.2.	Media Massa	17
3.4.3.	Media Online.....	18
3.5.	Sistem.....	18
3.5.1.	Karakteristik Sistem	18
3.5.2.	Komponen Sistem Informasi.....	20
3.5.3.	Sistem Informasi	21
3.5.4.	Konsep Dasar Informasi.....	21
3.5.5.	Siklus Informasi	21
3.6.	Tampilan Antarmuka	22
3.7.	Web	23
3.7.1.	Web Browser.....	23
3.7.2.	Web Server.....	23
3.8.	Sentimen.....	24
3.9.	Perangkat Lunak Sistem.....	24
3.9.1.	HTML	24
3.9.2.	CSS.....	25
3.9.3.	JavaScript	25
3.9.4.	Vue JS	26
3.9.5.	JSON	27
3.9.6.	RESTful API	27
3.10.	UML	27
3.10.1.	Use Case.....	28
3.10.2.	Activity Diagram.....	29
3.11.	Alat Implementasi	30
3.11.1.	Visual Studio Code	30
3.11.2.	Draw.io.....	31
3.11.3.	Adobe XD	31
3.11.4.	XAMPP	31

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM	32
4.1. Analisis Sistem.....	32
4.1.1. Analisis Masalah	32
4.1.2. Analisis Pengguna Sistem	32
4.1.3. Analisis Kebutuhan Fungsional	32
4.1.4. Analisis Kebutuhan Non Fungsional	33
4.2. Perancangan Sistem	33
4.2.1. Perancangan Proses	33
4.2.2. Perancangan Antarmuka Pengguna.....	40
4.2.3. Mekanisme Analisis Sentimen.....	49
BAB V IMPLEMENTASI SISTEM.....	50
5.1 Implementasi Perangkat Lunak Pembangun.....	50
5.2 Implementasi Perangkat Keras Pembangun.....	50
5.3 Implementasi Komponen	51
5.3.1. Implementasi Komponen Pie Chart	51
5.3.2. Implementasi Komponen Line Chart	55
5.3.3. Implementasi Komponen Wordcloud	58
5.3.4. Implementasi Komponen Post Facebook.....	63
5.3.5. Implementasi Komponen Post Twitter.....	70
5.4 Implementasi Tampilan Halaman	74
5.4.1. Implementasi Tampilan Halaman Login.....	74
5.4.2. Implementasi Tampilan Halaman Home	76
5.4.3. Implementasi Tampilan Halaman Behavior Insight	82
5.4.4. Implementasi Tampilan Halaman Behavior Post.....	90
5.4.5. Implementasi Tampilan Halaman Issues Internal Insight.....	102
5.4.6. Implementasi Tampilan Halaman Issues Internal Post.....	108
5.4.7. Implementasi Tampilan Halaman Issues External Insight.....	112
5.4.8. Implementasi Tampilan Halaman Issues External Media.....	116
5.4.9. Implementasi Tampilan Halaman Account List	120
5.4.10. Implementasi Tampilan Halaman Profile Insight	133

5.4.11. Implementasi Tampilan Halaman Profile Post	141
BAB VI HASIL PENGUJIAN DAN PEMBAHASAN	147
6.1 Skenario Pengujian.....	147
6.1.1. Skenario Pengujian Fungsionalitas Sistem	147
6.1.2. Skenario Kuesioner Sistem	148
6.2 Hasil Pengujian	150
6.2.1. Hasil Pengujian Fungsionalitas Sistem	150
6.2.2. Hasil Kusioner Sistem.....	164
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	169
7.1 Kesimpulan	169
7.2 Saran.....	169
DAFTAR PUSTAKA	170
LAMPIRAN.....	171
Lampiran 1 Hasil Skenario Pengujian Fungsionalitas	171
Lampiran 2 Hasil Kuesioner Sistem	172