

INTISARI

Toska Kahve merupakan sebuah *coffee store / café / mini space* yang berdiri sejak 9 September 2017. Sistem penerimaan kas Toska Kahve dahulu dicatat secara manual, sedangkan sekarang dijalankan menggunakan bantuan sistem aplikasi kasir yaitu Moka POS. Oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk melihat bagaimana sistem penerimaan kas pada Toska Kahve dan untuk mengetahui apakah penggunaan sistem aplikasi kasir Moka POS dalam sistem informasi penerimaan kas yang dijalankan Toska Kahve sudah sesuai dengan komponen kerangka pirinsip kerja *PIECES*. Jenis penellitian ini studi kasus, kemudian pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi dan dokumentasi. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan teknik analisis data *PIECES (Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, Service)*. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa sistem penerimaan kas Toska Kahve dijalankan menggunakan bantuan sistem aplikasi kasir yaitu Moka Pos. Setiap transaksi penerimaan kas yang terjadi diinput dan diproses hingga selesai menggunakan aplikasi kasir tersebut. *Output* yang dihasilkan dari transaksi penerimaan kas tersebut berupa *SMS* atau *email* yang dikirimkan kepada pelanggan melalui kontak yang tersimpan pada aplikasi tersebut. Dari analisis dan evaluasi menggunakan metode *PIECES*, didapatkan hasil bahwa sistem informasi penerimaan kas yang dijalankan Toska Kahve belum sesuai dengan enam komponen kerangka kerja prinsip *PIECES*.

Kata Kunci : Sistem Penerimaan Kas, Aplikasi Kasir, Moka POS, *PIECES*

ABSTRACT

Toska Kahve is a coffee shop / café / mini space starting to operate since September 9, 2017. Previously, Toska Kahve tracked the cash receipts manually. However, now, the cash receipt system is run using the help of a cashier application named Moka POS. Thus, this research aims to observe the cash receipt system in Toska Kahve and to reveal whether the use of Moka POS cashier application as a part of the cash receipt system in Toska Kahve is aligned with the PIECES framework. This research considered a case study, with data collection from interviews, observation, and documentation. The data are analyzed using PIECES technique (Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, Service). The results show that the cash receipt system in Toska Kahve is run by the help of Moka POS cashier application. All of the cash receipt transactions were input and processed using the application. The output from the cash receipt transaction is an SMS or email sent to the customer through the contact saved in the application. The analysis and evaluation using PIECES technique lead to the result that the cash receipt system run in Toska Kahve is not yet aligned with the six components in PIECES framework.

Keywords: Cash Receipt System, Cashier Application, Moka POS, PIECES