

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Keaslian Penelitian.....	5
E. Kegunaan Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Hukum.....	10
1. Pengertian Perlindungan Hukum.....	10
2. Macam-Macam Perlindungan Hukum.....	10
B. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Konsumen.....	11
1. Pengertian Konsumen.....	11

2.	Pengertian Pelaku Usaha.....	11
3.	Pengertian Perlindungan Konsumen.....	12
4.	Asas-Asas Perlindungan Konsumen.....	12
5.	Prinsip Hukum Perlindungan Konsumen.....	13
6.	Tujuan Perlindungan Konsumen.....	14
7.	Hak dan Kewajiban Konsumen.....	14
8.	Hubungan Pelaku Usaha dan Konsumen.....	16
C.	Tinjauan Umum Tentang Pertanggungjawaban Hukum.....	16
1.	Pengertian Tanggung Jawab Secara Hukum.....	16
2.	Teori Pertanggungjawaban dalam Hukum.....	17
D.	Tinjauan Umum Tentang Perjanjian.....	17
1.	Pengertian Perjanjian.....	17
2.	Syarat Sah Perjanjian.....	18
3.	Unsur-Unsur Perjanjian.....	18
E.	Tinjauan Umum Tentang Transaksi Elektronik ( <i>E-Commerce</i> ).....	19
1.	Pengertian Transaksi Elektronik ( <i>E-Commerce</i> ) .....	19
2.	Jenis Transaksi Elektronik ( <i>E-Commerce</i> ) .....	19
F.	Tinjauan Umum Tentang Upaya Penyelesaian Hukum Sengketa Konsumen.....	20
1.	Pengertian Upaya Penyelesaian Hukum Sengketa Konsumen.....	20
2.	Bentuk Upaya Penyelesaian Hukum Sengketa Konsumen.....	21
G.	Tinjauan Umum Tentang Keadaan Memaksa.....	21
1.	Pengertian Keadaan Memaksa.....	21

2. Teori Peristiwa Keadaan Memaksa.....	22
H. Tinjauan Umum Tentang <i>Coronavirus Disease</i> (COVID-19).....	22
1. Pengertian <i>Coronavirus Disease</i> (COVID-19).....	22

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Sifat Penelitian.....	24
B. Jenis Penelitian.....	24
C. Bahan Penelitian.....	24
1. Penelitian Kepustakaan.....	24
2. Penelitian Lapangan.....	27
D. Analisis Hasil Penelitian.....	30
E. Kendala Penelitian dan Cara Mengatasinya.....	31

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Perlindungan Hukum terhadap Konsumen PT Trinusa Travelindo terkait pembatalan tiket pesawat akibat adanya pandemi COVID-19 ditinjau berdasarkan Undang-Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.....	33
1. Hasil Penelitian.....	33
2. Pembahasan.....	39
B. Upaya Penyelesaian hukum yang dapat ditempuh bagi konsumen PT Trinusa Travelindo jika tidak mendapat pertanggungjawaban sesuai haknya terkait pembatalan tiket pesawat akibat adanya pandemi COVID-19 ditinjau berdasarkan Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen.....	50
1. Hasil Penelitian.....	50
2. Pembahasan.....	57



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN PT TRINUSA TRAVELINDO TERKAIT PEMBATALAN  
TIKET PESAWAT AKIBAT  
ADANYA PANDEMI COVID-19 DITINJAU BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999  
TENTANG PERLINDUNGAN  
KONSUMEN**

ARUM NUR FADILA MUIS, Dr. Ninik Darmini, S.H., M.Hum.

Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

## **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	67
B. Saran.....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>73</b>