

**KUALITAS LAYANAN PRAMUWISATA MUSEUM DI BENTENG  
MARLBOROUGH KOTA BENGKULU**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**RYAN WICAKSANA**

**15/383952/SA/18059**

**PROGRAM STUDI PARIWISATA**

**FAKULTAS LIMU BUDAYA**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**YOGYAKARTA**

**2021**

**BENTENG MARLBOROUGH BENGKULU'S SERVICE QUALITY OF  
MUSEUM TOUR GUIDE**



**By:**

**RYAN WICAKSANA**

**15/383952/SA/18059**

**A Graduating Paper**

**Submitted to the Board of Examiners**

**In Partial Fulfillment of the Requirements for**

**The Undergraduate Degree in the Tourism Department**

**Faculty of Cultural Sciences**

**Universitas Gadjah Mada**

**Yogyakarta**

**2021**

**KUALITAS LAYANAN PRAMUWISATA MUSEUM DI BENTENG  
MARLBOROUGH KOTA BENGKULU**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**RYAN WICAKSANA**

**15/383952/SA/18059**

**Skripsi ini diajukan kepada**

**Panitia Ujian Fakultas Ilmu Budaya Universitas Gadjah Mada Yogyakarta**

**Sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar**

**Sarjana S1 dalam pariwisata**

**Tahun 2021**