

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
NASKAH SOAL TUGAS AKHIR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
DAFTAR NOTASI DAN SINGKATAN	xvi
INTISARI	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Penelitian	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Tinjauan Pustaka	5
BAB III LANDASAN TEORI	10
3.1 Text Preprocessing	10
3.2 Maleo.....	12
3.3 Analisis Sentimen.....	12
3.4 Python.....	13
3.5 Seraya Motor	14
3.6 Toyota Avanza	14

3.7	Perhitungan Ukuran Sampel.....	15
3.8	Usabilitas	16
3.9	Parameter Evaluasi Kinerja pada Algoritma Klasifikasi.....	17
3.10	Naïve Bayes Classifier	19
BAB IV METODE PENELITIAN.....		21
4.1	Objek Penelitian	21
4.2	Data yang Dibutuhkan.....	21
4.3	Alat yang Dibutuhkan	21
4.3.1	Parsehub.....	21
4.3.2	Google Colab	21
4.3.3	Python 3.7 Programming Language	22
4.3.4	Library Maleo	22
4.3.5	Google Form	22
4.3.6	Microsoft Excel.....	22
4.4	Alur Penelitian.....	22
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN		30
5.1	Skenario Pengolahan Data.....	30
5.2	Tahap Pengambilan Data (<i>Scraping</i>)	31
5.3	Tahap <i>Storing</i> dan Sinkronisasi Data ke Google Colab	33
5.4	Pengolahan Data Skenario A.....	33
5.4.1	Case Folding	33
5.4.2	Proses Text Cleaning	35
5.4.3	Proses Koreksi Ejaan (Spelling Correction)	41
5.4.4	Proses Stemming.....	42
5.4.5	Proses Filtrasi (Filtering)	43
5.4.6	Proses Tokenisasi (Tokenizing).....	43
5.4.7	Proses Penerjemahan Bahasa (Translating).....	44
5.4.8	Proses Klasifikasi Sentimen.....	45
5.5	Pengolahan Data Skenario B	47
5.5.1	Proses Case Folding.....	47
5.5.2	Proses Text Cleaning	48

5.5.3	Proses Stemming.....	50
5.5.4	Proses Filtrasi (Filtering)	50
5.5.5	Proses Tokenisasi (Tokenizing).....	51
5.5.6	Proses Penerjemahan Bahasa.....	51
5.5.7	Proses Klasifikasi Sentimen.....	52
5.6	Perhitungan Frekuensi Penyebutan Kata.....	54
5.7	Perbandingan Parameter Kinerja Antara Skenario A dan B	57
5.8	Analisis Perbandingan Hasil Klasifikasi Sentimen	61
5.8.1	Perbandingan Hasil Proses Text Cleaning.....	63
5.8.2	Perbandingan Hasil Proses Spelling Correction	64
5.8.3	Perbandingan Hasil Proses Stemming	65
5.8.4	Perbandingan Hasil Proses Filtering	66
5.8.5	Perbandingan Hasil Proses Tokenizing	67
5.8.6	Perbandingan Hasil Proses Translating	68
5.8.7	Perbandingan Hasil Klasifikasi Sentimen.....	69
5.9	Tren Kata Populer per Kuartal pada Skenario A.....	70
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		76
6.1	Kesimpulan.....	76
6.2	Saran	77
DAFTAR PUSTAKA		79
LAMPIRAN		82