



THE EFFECT OF CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY AND ETHICAL LEADERSHIP ON THE EMPLOYEE PERCEPTION TOWARD TURNOVER INTENTIONS

MUHAMMAD LABIB I, Aprilia Beta Suandi, Dr., S.E., M.Ec.,

Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

ABSTRACT

This research purpose is to investigate the effect of Corporate Social Responsibility and Ethical Leadership towards turnover intention of public accounting firm employee in Indonesia using work engagement as a mediating variable. The results of this research can be used as a reference for company manager for their strategy to ensure their employee well-being and pay attention toward the turnover intention rate within the company.

This research uses primary data with quantitative method. The sample of this research is employee at public accounting firm with occupation of auditor. This research uses 2 independent variables, those are CSR and Ethical Leadership; 1 mediating variable which is work engagement and turnover intention as the dependent variable.

The results of this research are: 1) CSR and Ethical Leadership has a positive and significant effect on Work Engagement in this field of work. 2) CSR, Ethical Leadership and Work Engagement have a negative and significant effect on Turnover Intention in this field of work. 3) Work engagement can mediate the relationship between CSR and EL toward Turnover Intention. 4) Employee decision in choosing a work environment is good enough

Keywords: CSR, Ethical Leadership, Turnover Intention, Work Engagement, Public Accounting Firm.



ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *Corporate Social Responsibility* dan Kepemimpinan Etis terhadap *turnover intention* karyawan Kantor Akuntan Publik di Indonesia dengan menggunakan variabel mediasi *work engagement*. Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai acuan bagi manajer perusahaan dalam menyusun strategi untuk memastikan kesejahteraan karyawan dan memperhatikan tingkat *turnover intention* di dalam perusahaan.

Penelitian ini menggunakan data primer dengan metode kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini adalah pegawai Kantor Akuntan Publik dengan jabatan auditor. Penelitian ini menggunakan 2 variabel bebas yaitu *CSR* dan Kepemimpinan Etis; 1 variabel mediasi yaitu *work engagement* dan *turnover intention* sebagai variabel dependen.

Hasil dari penelitian ini adalah: 1) *CSR* dan Kepemimpinan Etis berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Work Engagement* di bidang pekerjaan ini. 2) *CSR*, Kepemimpinan Etis dan *Work Engagement* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* di bidang pekerjaan ini. 3) *Work engagement* dapat memediasi hubungan *CSR* dan Kepemimpinan Etis terhadap *Turnover Intention*. 4) Keputusan karyawan dalam memilih lingkungan kerja sudah cukup baik

Kata kunci: CSR, Kepemimpinan Etis, Turnover Intention, Work Engagement, Kantor Akuntan Publik.