

## DAFTAR PUSTAKA

- , 2012, *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan*, EGC, Jakarta.
- , 2014, *Komunikasi Terapeutik dalam Praktik Keperawatan*, PT. Refika Aditama, Bandung.
- Afnuhazi, R., 2014, *Komunikasi Terapeutik dalam Keperawatan Jiwa*, Gosyen Publishing, Jakarta.
- Agma, J., Susanto, Mahendra P.K., 2016, Pengaruh Komunikasi Terapeutik Perawat terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di RSUD Kota Yogyakarta, *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*, 6(1), h.72-81.
- Aisah, S., 2015, *Komunikasi dengan Empati: Komunikasi dengan Empati, Informasi, dan Edukasi*. Majalah Kedokteran Indonesia, Jakarta.
- Anjaswarni, T., 2016, *Komunikasi dalam Keperawatan*, Pusdik SDM Kesehatan, Jakarta.
- Aromataris, E., dan Riitano, D., 2014, Systematic Reviews, *American Journal of Nursing*, 114(5) : 49-56.
- Asmuji, 2012, *Manajemen Keperawatan: Konsep dan Aplikasi*, Ar-Ruzz Media, Yogyakarta, h.131.
- Astutik, Ayu , R., 2018, Hubungan Komunikasi Terapeutik Dengan Tingkat Kepuasan Pasien (di Ruang Melati RSUD Bangil, Pasuruan), *PhD Thesis*, STIKes Insan Cendekia Medika Jombang.
- Azhari, A.Y., 2013, Tingkat Kepuasan Pasien Pasca Pencabutan Gigi di RSGMP Kande FKG UH Thub 2013, Skripsi, Universitas Hasanuddin, Makassar.
- Balaguer-Martí, J. C., Aloy-Prosper, A., Penarrocha-Oltra, D., Penarrocha-Diago, M., 2016, Non Surgical Predicting Factors for Patient Satisfaction after Third Molar Surgery. *Medicina Oral, Patologia Oral Y Cirugia Bucal*, 21(2), h. 201.
- Bourzgui, F., 2012, *Orthodontics-Basic Aspects and Clinical Considerations*, intech, Rijeka Croatia, h. 219-246.
- Christensen, J., Matzen, L.H., Wenzel, A., 2010, Effect of Explaining Radiographic Information to the Patient Before Third Molar Surgery, *J Dentomaxillofacial Radiology*, 39(3), h. 176-178.
- Damaiyanti, M., 2010, *Komunikasi Terapeutik dalam Praktik Keperawatan*, PT. Refika Aditama, Bandung.

- Fobia, S.W., dan Rahardjo, B.D, 2011, Pengambilan Gigi Kaninus dan Gigi Supernumery yang Terpendam pada Maksila, *Majalah Kedokteran Gigi*, 18(2): 167-172.
- Hupp, J.R., 2008, *Contemporary Oral and Maxillofacial Surgery: Principles of Management of Impacted Teeth*, 5<sup>th</sup>ed, Mosby, India.
- Jaensson, M., Karuna, D., Ulcira, N., 2019, Factors Influencing Day Surgery Patients' Quality of Postoperative Recovery and Satisfaction with Recovery, *J Perioperative Medicine*, 8(3), h. 1-7.
- Kasapolu, C., Amila, B., Banu, G.K., Hulya, K.b, 2013, *Complications Following Surgery of Impacted Teeth and Their Management*, IntechOpen, Turkey.
- Kementrian Kesehatan Republik Indonesia, 2014, *INFODATIN Pusat Data dan Informasi Kementrian Kesehatan RI*, Jakarta.
- Lapian, W. P. S., Mulyadi, N., Onibala, F., 2016, Hubungan Pemberian Informasi Sebelum Tindakan Operasi Dengan Tingkat Kepuasan Keluarga Pasien Di RSUP PROF. DR. RD Kandou Manado, *Jurnal Keperawatan*, 4(1).
- Lee, C. TY., Shinan, Z., Yiu, Y.L., Samantha, KY.Li., Cissy, C.T, Chun, H.C, 2015, Patients' Satisfaction and Prevalence of Compications on Surgical Extraction of Third Molar, *J Patient Preference and Aherence*, 9, h. 257-263.
- Liestriana, D., Sri, R., Edy, W., 2012, Hubungan Komunikasi Terapeutik dengan Kepuasan Pasien Pasca Operasi Rawat Inap di RSUD Kajen Kabupaten Pekalongan, *Jurnal Keperawatan*, Universitas Muhamadiyah Semarang.
- Moule, P., dan Goodman, M., 2009, *Nursing Research An Introduction*, Sage Publications Ltd, United Kingdom
- Mubarak, W.I., dan Chayatin N., 2012, *Imu Keperawatan Komunitas Pengantar dan Teori*, Salemba Medika, Jakarta.
- Muhith, A., dan Sandu S., *Aplikasi Terapeutik Nursing & Health*, 1<sup>th</sup>ed, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Musliha dan Siti M., 2010, *Komunikasi Keperawatan Plus Materi Komunikasi Terapeutik*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Nasir, A., Muhith, A., Sajidin., M., Mubarak, W, I., 2011, *Komunikasi dalam Keperawata: Teori dan Aplikasi*, Salemba Medika, Yogyakarta.
- Nursalam, 2012, *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*, 3<sup>th</sup>ed, Salemba Medika, Jakarta.
- Nursalam, 2013, *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan : Pendekatan Praktis*, Salemba Medika, Jakarta.

- Nusrath, M.A., R.J., Banks, 2010, Unrecognised Displacement of Mandibular Molar Root Into the Submandibular Space, *British Dental Journal*.
- Pohan, I., S., 2013. *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan*, EGC, Jakarta.
- Pradeep, P.S., dan R., Randya, 2018, The Use of Flyer in Regional Language for Patients Undergoing Third Molar Surgery, *International Journal of Applied Dental Science*, 4(1), h. 210-212.
- Priyoto, 2015, *Komunikasi dan Sikap dalam Keperawatan*, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Purwaningsih, Wahyu, dan Ina, K., 2010, *Asuhan Keperawatan Jiwa*, 2<sup>th</sup>ed Nuha Medika, Yogyakarta.
- Rafsanjani, A., 2013, Gambaran Penerapan Komunikasi Terapeutik Perawat dalam Pemberian Injeksi di Ruang Rawat Inap RSUD Panembahan Senopati Bantul, *Skripsi*, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Raule, J.H., Adam, J.D.A. And Rumondor, J., 2015, Efektifitas Komunikasi Terapeutik terhadap Kepuasan Pasien Tindakan Penambalan Gigi di Poliklinik Gigi Puskesmas Bahu, *Jurnal Ilmu Kesehatan*, 10(1): 43-48.
- Riset Kesehatan Dasar (Riskesdas), 2013, *Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan Kementerian RI*, Jakarta.
- Riyandi, A.H., 2018, Komunikasi Terapeutik dalam Penyembuhan Pasca Pencabutan Gigi Pasien di Klinik Bedah Mulut dan Maksilofasial FKG USU, *Tesis*, Universitas Muhamadiyah Sumatera Utara.
- Rosenberg, S., Gallo-Silver, L., 2011, Therapeutic Communication Skills and Student Nurses in the Clinical Setting, *American Journal of Teaching and Learning in Nursing*, 6: 2-8.
- Sancak, K.T., dan Umit, K.A., 2019, Effect of Verbal dan Written Information and Previous Surgical Experience on Anxiety During Third Molar Surgery, *J Oral Maxillofac Surg*, 1(1), h. 1-7.
- Setiawati, Lilis, R., Agus, R., 2019, Hubungan Komunikasi Terapeutik dengan Tingkat Kepuasan di Ruang Bedah Rumah Sakit Umum Kasih Bunda 2017, *Proceeding Publication of Creativity and Research MLT DIV\_1*(1).
- Shafique, R., Qureshi, N. R., Raza, Y., Sajjad, I., & Shafique, S. (2013). Level of Patient'S Satisfactio After Mandibular Third Molar Extraction, *International Journal of Dental Clinics*, 5(3).
- Siagian, 2011, Penatalaksanaan Impaksi Gigi Molar Ketiga Bawah dengan Komplikasinya pada Dewasa Muda, *Jurnal Biomedik*, 3(3), h.186-194.
- Siregar, N.S.S, 2016, Komunikasi Terapeutik Dokter dan Paramedis terhadap Kepuasan Pasien dalam Pelayanan Kesehatan pada Rumah Sakit Bernuansa

Islami di Kota Medan, *Doctoral Dissertation*, Universitas Islam Negeri Sumatera Utara, Medan.

- Sofyana, C.R, Juliandi, H., Umar, Z., 2020, Analisis Kualitatif Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi di Poli Klinik Gigi dan Mulut di RSUD TKG CHIK DITIRO SIGLI, *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 6(2).
- Sridhar, V., G.G, Wali, H.N., Shyla, 2011, Evaluation of the Perioperative Use of 0.2% Chlorhexidine Gluconate for the Prevention of Alveolar Osteitis After the Extraction of Impacted Mandibular Third Molar, *J Maxillofac Oral Sug* 10(10).
- Supriyanto, S., dan Ernawaty, M., 2010, *Pemasaran Industri Jasa Kesehatan*, Penerbit ANDI, Yogyakarta.
- Suryani, 2015, *Komunikasi Terapeutik Teori & Praktik*, 2<sup>th</sup>ed, EGC, Jakarta.
- Tarigan, H. dan Ginting, M., 2019, Pengaruh Komunikasi Terapeutik Petugas Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Herna Medan, *Jurnal Ilmiah Kohesi*, 3(2): 58-67.
- Tjiptono, F., dan Chandra, G., 2011, *Service Quality & Satiffaction*, Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Wagner, K.W., J.E., Otten, R., Schoen, R., Schmelzeisen, 2005, Pathological Mandibular Fractures Following Third Molar Removal, *Int Journal Oral Maxillofac*.
- Wahdatin, A., Puspita, D. W., Abdurrouf, M., 2019, The Implementation of Therapeutic Communications with Postoperative Patient Satisfaction in Islamic Hospital of Sultan Agung Semarang, *Jurnal Ners*, 14(3).