

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	i
HALAMAN PERSYARATAN .....	ii
BERITA ACARA .....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI.....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
INTISARI.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
I. PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Tujuan Penelitian .....	3
D. Manfaat Penelitian .....	4
II. METODE .....	5
A. Database Pencarian .....	5
B. Kata Kunci .....	5
C. Kriteria Inklusi dan Eksklusi .....	6
III. TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Telaah Pustaka .....	8
1. Komunikasi Terapeutik.....	8
1.1. Manfaat dan Tujuan Komunikasi Terapeutik.....	9
1.2. Jenis Komunikasi Terapeutik.....	9
1.2.1. Komunikasi Verbal .....	9
1.2.2. Komunikasi Non Verbal .....	11
1.2.3. Komunikasi Tertulis.....	11
1.3. Prinsip Komunikasi Terapeutik.....	11
1.4. Teknik Komunikasi Terapeutik.....	12
1.5. Tahapan Komunikasi Terapeutik .....	14
2. Kepuasan Pasien .....	16
3. Odontektomi .....	19
3.1. Pengertian Odontektomi.....	19
3.2. Indikasi dan Kontraindikasi Odontektomi .....	20
3.3. Komplikasi Odontektomi .....	20
3.4. Perawatan Pasca Odontektomi .....	21
IV. PEMBAHASAN .....	22
A. Hasil .....	22
B. Pembahasan.....	31
V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	36

A. Kesimpulan .....	36
B. Saran .....	36
DAFTAR PUSTAKA .....	37