UNIVERSITAS
GADJAH MADA
HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN TINDAKAN ODONTEKTOMI
DIAN LAN TIKA SARI, drg.Ivan Arie Wahyudi, M.Kes, PhD., drg.Pingky Krisna Arindra, Sp. BMM
Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

INTISARI

Kepuasan Pasien dipengaruhi banyak hal, salah satunya komunikasi dalam pelayanan kesehatan yang disebut komunikasi terapeutik. Komunikasi terapeutik adalah salah satu strategi bagi dokter, terutama dokter gigi dalam membantu perawatan pasien untuk tujuan penyembuhan. Tindakan yang ada di klinik bedah mulut salah satunya adalah odontektomi. Odontektomi adalah suatu cara yang digunakan untuk mengambil gigi yang tidak erupsi dan gigi yang erupsi sebagian atau sisa akar yang tidak dapat di ekstraksi dengan teknik biasa maka dari itu harus dilakukan pembedahan (bedah minor).

Metode dalam pencarian sumber data artikel dilakukan melalui database *Scient Direct*, *Clinical Key*, *Google Chrome*, *Google Shoolar*. dan *Pubmed* (2010-2020) untuk mengambil artikel yang relevan yang diterbitkan dalam Bahassa Inggris dan Bahasa Indonesua. Istilah dan frasa kunci yang terkait dengan komunikasi terapeutik, kepuasan pasien, odontektomi digunakan dalam pencarian subyek terkait.

Berdasarkan literature review dari 20 jurnal penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan komunikasi terapeutik dengan tingkat kepuasan pasien tindakan odontektomi.

Kata kunci: Komunikasi terapeutik, kepuasan pasien, odontektoomi

UNIVERSITAS
GADJAH MADA
HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN TINDAKAN ODONTEKTOMI
DIAN LAN TIKA SARI, drg.Ivan Arie Wahyudi, M.Kes, PhD., drg.Pingky Krisna Arindra, Sp. BMM
Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari http://etd.repository.ugm.ac.id/

ABSTRACT

Patient satisfaction itself is influenced by many things, one of which isi communication in health care called therapeutic communication. Therapeutic communication is one of the strategies for doctors, especially dentist in assisting patient care for healing purposes. One of procedures in the oral surgery clinic is odontectomy. Odontectomy is defined as a procedure to take out a non-erupted tooth or partly-erupted tooth or remains of root which can not be done with ordinary technique, hence requiring a surgical procedure (minor surgery).

The data source for article search was conducte through the e-resources database of Scient Direct, Clinical Key, Google Chrome, Google Shoolar. dan Pubmed (2010-2020) to retrieve relevant articles published in English and Indonesian. Key terms and phrases related to therapeutic communication, patient satisfaction, and odontectomy.

Based on a literature review of 20 research journals, there is a relationship between therapeutic communication and the level of patient satisfaction with odontectomy.

***Key words**: Therapeutiv communication, patient satisfaction, odontectomy*