

DAFTAR ISI

JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
PRAKATA	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian	5
F. Profil Rumah Sakit	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8
A. Tinjauan Pustaka	8
B. Landasan Teori	20
C. Kerangka Konsep	20
D. Pertanyaan Penelitian	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	22
B. Subjek dan Objek Penelitian	22
C. Tempat dan Waktu Penelitian	23
D. Definisi Operasional	23
E. Teknik Pengambilan Data	24

F. Instrumen Penelitian	25
G. Uji Keabsahan Data	25
H. Analisis Data	26
I. Pelaksanaan Penelitian	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	28
A. Hasil	28
B. Pembahasan	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	58
A. Kesimpulan	58
B. Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	60