

**SKRIPSI**  
**RESISTENSI TERHADAP PERUBAHAN PADA PEGAWAI KANTOR POS BESAR**  
**YOGYAKARTA**

Dosen Pembimbing: Dr. Phil. Ely Susanto, S.I.P., MBA



**MAINUR FAHDILA**

**16/394523/SP/27129**

**DEPARTEMEN MANAJEMEN DAN KEBIJAKAN PUBLIK**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS GADJAH MADA**  
**YOGYAKARTA**

**2020**