

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
INTISARI .....	xi
ABSTRACT .....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Pertanyaan Penelitian .....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II KAJIAN TEORITIS .....	12
2.1 Transformasi Organisasi.....	12
2.2 Transformasi Digital.....	14
2.3 Proses Transformasi Digital .....	16
2.4 Kerangka Berfikir .....	25
BAB III METODE PENELITIAN .....	27
3.1 Jenis Penelitian .....	27

3.2	Sumber Data .....	27
3.2.1	Sumber Data Primer.....	27
3.2.2	Sumber Data Sekunder .....	29
3.3	Teknik Pengumpulan Data .....	30
3.3.1	Wawancara.....	30
3.3.2	<i>Desk Study</i> .....	30
3.4	Teknik Analisis Data .....	31
3.4.1	Reduksi Data.....	31
3.4.2	Penyajian Data .....	31
3.4.3	Penarikan Kesimpulan .....	32
BAB IV DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN .....		33
4.1	Sejarah Singkat PT BPD DIY .....	33
4.2	Visi, Misi, Budaya Kerja dan Nilai Utama PT BPD DIY .....	35
4.3	Struktur Organisasi PT BPD DIY .....	37
4.4	Profil Sumber Daya Manusia PT BPD DIY .....	39
4.5	Latar Belakang Transformasi Digital PT BPD DIY.....	40
BAB V PEMBAHASAN.....		44
5.1	Proses Transformasi Digital di PT BPD DIY .....	44
5.1.1	Penetapan Strategi Grup .....	48
5.1.2	Pengembangan Sumber Daya Manusia .....	57
5.1.3	Pengelolaan Risiko .....	65
5.1.4	Pengembangan Teknologi Informasi.....	71



5.1.5 Pengembangan Produk dan Layanan Digital .....	74
5.1.6 Publikasi dan Implementasi Layanan Digital .....	82
5.2 Analisis Proses Transformasi Digital di PT BPD DIY .....	84
5.3 Dampak Transformasi Digital yang dilakukan PT BPD DIY Tahun 2016- 2018 .....	96
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>101</b>
6.1 Kesimpulan.....	101
6.2 Keterbatasan Penelitian .....	103
6.3 Saran .....	104
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>106</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>112</b>