

DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Ali, Zainuddin M.A, 2009, *Metode Penelitian Hukum*. Sinar Grafika, Jakarta
- Anwar, Saiful, 2004, *Sendi-Sendi Hukum Administrasi Negara*, Gelora Madani Press, Jakarta.
- Fajri Nursy dkk, 2015, *Kerangka Hukum Disabilitas di Indonesia: menuju Indonesia Ramah Disablitas*, Pusat Studi hukum dan kebijakan Indonesia
- Goopaster, Gary, 1999, *Panduan Negosiasi dan Mediasi*, diterjemahkan oleh Nogar Simanjuntak, ELIPS Project, Jakarta
- Handyaningrat, Soewano, 1994, *Pengantar Studi Ilmu Administrasi dan Manajemen*, Haji masagung, Jakarta
- J. Moleong, Lexy, 2010, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, PT. Remaja Rosdakarya, Bandung
- Lukman, Mediya, 2013, *Badan Layanan Umum dan Birokrasi Menuju Korporasi*, Bumi Aksara, Jakarta
- Mahmud Marzuki, Peter, 2011, *Penelitian Hukum*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta
- Makmur, 2011, *Efektivitas Kebijakan Kelembagaan Pengawasan*, Refika Aditama: Bandung
- Matsuri, Budi, 2005, *Mengenal Ombudsman Indonesia*, PT. Pradnya paramita, Jakarta
- Muhammad, Abdulkadir, 2004, *Hukum dan Penelitian Hukum*, PT. Citra Aditya bakti, Bandung
- Nursy, Fajri dkk, 2015, *Kerangka Hukum Disabilitas di Indonesia: menuju Indonesia Ramah Disablitas*, Pusat Studi hukum dan kebijakan Indonesia
- Rahmayanty, Nina, 2013, *Manajemen Pelayanan Prima*, PT. Graha Ilmu, Yogyakarta
- Siagian, Sondang. P, 2000, *Administrasi Pembangunan*, Gunung Agung, Jakarta
- Sujata, Antonius dan RM Surachman, 2002, *Ombudsman Indonesia di Tengah Ombudsman Internasional sebuah Antologi*, Komisi Ombudsman Nasional, Jakarta

Peraturan PerUndang-Undangan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia tahun 1945

Keputusan Presiden Nomor 44 Tahun 2000 tentang Komisi Ombudsman Nasional

Undang-Undang Nomor 37 tahun 2008 tentang Ombudsman Republik Indonesia

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2012 tentang
Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 tentang Pelayanan
Publik

Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara

Peraturan Pemerintah Nomor 11 Tahun 2017 tentang Manajemen Pegawai Negeri
Sipil

Peraturan Ombudsman RI Nomor 26 Tahun 2017 tentang Tata Cara Penerimaan,
Pemeriksaan, dan Penyelesaian Laporan

Hasil Penelitian/ Tugas Akhir

Desiana, Ayu, Analisis Konsep Pengawasan Ombudsman Terhadap
Penyelenggaraan Pelayanan Publik,

Hamidi, Jazim 2016, Perlindungan Hukum terhadap Disabilitas dalam Memenuhi
Hak Mendapatkan Pendidikan dan Pekerjaan, Jurnal hukum IUS QUIA
IUSTUM No. 4 vol. 23,

Hasjimzoem, Yusnani, *Eksistensi Ombudsman Republik Indonesia*, Fiat Justisia
Jurnal Ilmu Hukum Volume 8 No. 2, April-Juni 2014

Putri, Kelani, 2017, *Efektifitas Kinerja Ombudsman Dalam Menangani Pengaduan
Pelayanan (Kasus Maladministrasi di Kota Pekanbaru)*, JOM FISIP Vol. 4
No. 1,

Solechan, *Memahami Peran Ombudsman Sebagai Badan Pengawas
Penyelenggara Pelayanan Publik di Indonesia*, Administrative Law &
Governance Journal Vol.1 Edisi 2 Mei 2018 Fakultas Hukum Universitas
Diponegoro, hlm.84

Ubaidillah, Affan, 2017, *Peranan Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan
D.I.Yogyakarta Dalam Melakukan Pengawasan Terhadap Penyelenggaraan
Pelayanan Pendidikan di Kota Yogyakarta*, Fakultas Hukum Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta

Internet

CNN Indonesia, Kronologi Dokter Romi Gagal Jadi PNS di Sumbar karena Difabel,
<https://www.cnnindonesia.com/nasional/20190724164248-20-415187/kronologi-dokter-romi-gagal-jadi-pns-di-sumbar-karena-difabel>
pada 15 Agustus 2020

- Databoks.katadata.co.id “Jumlah Penduduk Indonesia 2019 Mencapai 267 Juta Jiwa” <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2019/01/04/jumlah-penduduk-indonesia-2019-mencapai-267-juta-jiwa>, diakses 25 April 2020
- Kompas.com “Duduk Perkara Dokter Gigi Romi Gagal Jadi PNS karena Penyandang Disabilitas” <https://regional.kompas.com/read/2019/07/24/07100031/duduk-perkara-dokter-gigi-romi-gagal-jadi-pns-karena-penyandang-disabilitas?page=all> diakses pada 11 Desember 2020
- Kumparan, Ombudsman Sumbar Buka Posko Pengawasan CPNS 2018, <https://kumparan.com/langkanid/ombudsman-sumbar-buka-posko-pengawasan-cpns-2018-1540058057543630503/full> pada 14 Oktober 2020.
- Ombudsman Republik Indonesia, “Profil Ombudsman – Sekilas Ombudsman”, <https://ombudsman.go.id/profiles/index/pftt>, yang merupakan penjelasan Pasal 1 Undang-Undang Republik Indonesia No. 37 Tahun 2008 Tentang Ombudsman Republik Indonesia (Tambahan Lembar Negara Nomor 4899), diakses 20 April 2020
- Ombudsman Republik Indonesia, Masalah drg Romi, Ombudsman : Bupati Solok Selatan Diskriminatif , <https://ombudsman.go.id/perwakilan/news/r/pwk--masalah-drg-romi-ombudsman--bupati-solok-selatan-diskriminatif> pada tanggal 12 September 2020
- Ombudsman Republik Indonesia, Ombudsman Layangkan Panggilan Kedua Untuk Bupati Solok Selatan, <https://ombudsman.go.id/perwakilan/news/r/pwk--ombudsman-layangkan-panggilan-kedua-untuk-bupati-solok-selatan> pada tanggal 11 September 2020
- Ombudsman Republik Indonesia, Pelayanan Publik Bagi Disabilitas, <https://www.ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--pelayanan-publik-bagi-penyandang-disabilitas>, diakses pada 23 Mei 2020
- Ombudsman.go.id “Ombudsman, Jiwa dan Harapan” <https://ombudsman.go.id/perwakilan/news/r/pwk--ombudsman-jiwa-dan-harapan>, diakses 29 April 2020
- Tirto.id, Cara mengecek Jumlah Pendaftar CPNS 2019 Setiap Formasi di SSCN, <https://tirto.id/cara-mengecek-jumlah-pendaftar-cpns-2019-setiap-formasi-di-sscn-encZ>, diakses pada 22 Mei 2020
- Top Satu, 2018 Ombudsman Sumbar Terima Pengaduan Bidang Kepegawaian, <https://www.topsatu.com/2018-ombudsman-sumbar-terima-53-pengaduan-bidang-kepegawaian/> pada 29 Oktober 2020.