

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | iv |
| KATA PENGANTAR..... | v |
| INTISARI..... | ix |
| ABSTRACT..... | x |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 8 |
| C. Tujuan Penelitian..... | 9 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 9 |
| E. Keaslian Penelitian..... | 10 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| A. Tinjauan Mengenai Lembaga Ombudsman Republik Indonesia..... | 17 |
| 1. Sejarah Lembaga Ombudsman..... | 17 |
| 2. Tugas dan Wewenang Lembaga Ombudsman..... | 19 |
| B. Tinjauan Mengenai Pengawasan..... | 22 |
| C. Tinjauan Mengenai Pelayanan Publik..... | 26 |
| D. Tinjauan Mengenai Pengadaan Pegawai Negeri Sipil..... | 29 |

| | |
|---|-----------|
| E. Tinjauan Mengenai Penyelesaian Sengketa Calon Pegawai Negeri Sipil..... | 35 |
| 1. Upaya Administratif..... | 35 |
| 2. Pengadilan Tata Usaha Negara..... | 37 |
| 3. Komisi Aparatur Sipil Negara..... | 39 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 42 |
| A. Jenis dan Sifat Penelitian..... | 42 |
| B. Jenis Data..... | 43 |
| C. Lokasi Penelitian..... | 46 |
| D. Subjek Penelitian..... | 46 |
| E. Alat dan Teknik Pengumpulan Data..... | 47 |
| F. Analisis Data..... | 48 |
| G. Hambatan dan Cara Mengatasi..... | 48 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN..... | 50 |
| A. Peranan Lembaga Ombudsman Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Sumatera Barat Dalam Pengawasan Penyelenggara Pelayanan Publik Dalam Kasus Pembatalan Penetapan Status CPNS Disabilitas di Kabupaten Solok Selatan..... | 50 |
| B. Kendala Yang Dihadapi Ombudsman Dalam Mengimplementasikan Fungsinya Dalam Pengawasan Penyelenggara Pelayanan Publik Dalam Kasus Pembatalan Penetapan Status CPNS Disabilitas di Kabupaten Solok Selatan..... | 71 |
| BAB V PENUTUP..... | 75 |
| A. Kesimpulan..... | 75 |
| B. Saran..... | 76 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 78 |



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

**PERAN LEMBAGA OMBUDSMAN REPUBLIK INDONESIA PERWAKILAN PROVINSI SUMATERA
BARAT DALAM PENGAWASAN
PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK (STUDI KASUS: PEMBATALAN PENETAPAN STATUS
CPNS DISABILITAS DI
KABUPATEN SOLOK SELATAN)**

MUHAMMAD RIDHO ILAHI, Dr. Oce Madril, S.H., M.A.

Universitas Gadjah Mada, 2021 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>