

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSYARATAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Keaslian Penelitian.....	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	8
II. TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Telaah Pustaka	9
1. Rumah Sakit Gigi dan Mulut (RSGM)	9
2. Patient Safety dan Quality of Care	10
3. Rekam Medik.....	10
4. Konservasi Gigi	18
5. Endodontik.....	19
B. Hipotesis	23
III. METODE PENELITIAN	24
A. Jenis Penelitian.....	24
B. Variabel Penelitian.....	24
C. Definisi Operasional	24
D. Sampel Penelitian.....	25

E. Alat Penelitian.....	26
F. Jalannya Penelitian.....	27
G. Analisis Data.....	27
H. Skema Penelitian.....	29
IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	30
A. Hasil	30
B. Pembahasan.....	33
V. KESIMPULAN DAN SARAN	37
A. Kesimpulan	37
B. Saran	37
DAFTAR PUSTAKA	38
LAMPIRAN	42