



## **DAFTAR ISI**

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>1</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b>	<b>xiii</b>
<b>INTISARI</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	<b>2</b>
<b>1.1 Latar Belakang</b>	<b>2</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah</b>	<b>5</b>
<b>1.3 Pertanyaan Penelitian</b>	<b>6</b>
<b>1.4 Tujuan Penelitian</b>	<b>6</b>
<b>1.5 Kontribusi Penelitian</b>	<b>6</b>
<b>1.6 Ruang Lingkup Penelitian</b>	<b>7</b>
<b>1.7 Sistematika Penulisan</b>	<b>7</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	<b>9</b>
<b>2.1 Konsep dasar Sistem</b>	<b>9</b>
<b>2.2 Konsep dasar Informasi</b>	<b>10</b>
<b>2.3 Sistem Informasi</b>	<b>11</b>
<b>2.4 Point of Sales (POS)</b>	<b>13</b>
<b>2.5 Pengujian Sistem</b>	<b>14</b>



<b>2.6 Implementasi Sistem</b>	<b>17</b>
<b>2.7 Model Penerimaan Teknologi (Technology Acceptance Model)</b>	<b>20</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	<b>23</b>
<b>3.1 Jenis Penelitian</b>	<b>23</b>
<b>3.2 Objek Penelitian</b>	<b>23</b>
<b>3.3 Sumber Data</b>	<b>24</b>
<b>3.3.1 Jenis Data</b>	<b>24</b>
<b>3.3.2 Teknik Pengumpulan Data</b>	<b>25</b>
<b>3.4 Tahapan Penelitian</b>	<b>26</b>
<b>3.4.1 Studi Pendahuluan</b>	<b>26</b>
<b>3.4.2 Analisis Kesiapan Cafe</b>	<b>26</b>
<b>3.4.3 Implementasi dan Pengujian Sistem POS ALISA</b>	<b>27</b>
<b>3.4.4 Analisis Penerimaan Pengguna dan Evaluasi Sistem</b>	<b>27</b>
<b>3.4.5 Keputusan Implementasi dan Perbandingan dengan Kompetitor</b>	<b>28</b>
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b>	<b>29</b>
<b>4.1 Studi Pendahuluan</b>	<b>29</b>
<b>4.1.1 Proses Bisnis Penjualan</b>	<b>29</b>
<b>4.1.2 Alur Penggunaan Sistem</b>	<b>30</b>
<b>4.2 Analisis Kesiapan Cafe</b>	<b>33</b>
<b>4.2.1 Kesiapan Bidang Teknologi</b>	<b>33</b>
<b>4.2.2 Kondisi Sumber Daya Manusia</b>	<b>33</b>
<b>4.3 Implementasi dan Pengujian POS ALISA</b>	<b>34</b>
<b>4.3.1 Strategi Implementasi</b>	<b>34</b>
<b>4.3.2 Rencana Pengujian</b>	<b>34</b>
<b>4.3.3 Hasil Pengujian</b>	<b>35</b>
<b>4.4 Analisa Penerimaan Pengguna dan Evaluasi Sistem</b>	<b>51</b>
<b>4.4.1 Analisa Penerimaan Pengguna</b>	<b>51</b>
<b>4.4.2 Evaluasi Sistem</b>	<b>55</b>



<b>4.4.3 Perbandingan dengan Kompetitor</b>	<b>58</b>
<b>4.5 Keputusan Implementasi</b>	<b>61</b>
<b>BAB V PENUTUP</b>	<b>63</b>
<b>5.1 Simpulan</b>	<b>63</b>
<b>5.2 Saran</b>	<b>65</b>
<b>5.3 Keterbatasan Penelitian</b>	<b>66</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>68</b>

#### **DAFTAR GAMBAR**

<b>Gambar 1: Proses Konversi Data</b>	<b>11</b>
<b>Gambar 2: Technology Acceptance Model</b>	<b>21</b>
<b>Gambar 3: DFD Logical Siklus Penjualan Cafe</b>	<b>28</b>
<b>Gambar 4: DFD Fisik Siklus Penjualan Cafe</b>	<b>29</b>
<b>Gambar 5: Tampilan Pengaturan Metode Pembayaran</b>	<b>30</b>
<b>Gambar 6: Tampilan Beranda POS ALISA</b>	<b>30</b>
<b>Gambar 7: Tampilan Laporan Penjualan Produk</b>	<b>31</b>
<b>Gambar 8: Tampilan Transaksi Penjualan</b>	<b>31</b>
<b>Gambar 9: Tampilan Varian Sistem Loyverse</b>	<b>55</b>
<b>Gambar 10: Tampilan Varian Sistem Loyverse pada Transaksi</b>	<b>56</b>

#### **DAFTAR TABEL**

<b>Tabel 1: Rencana Pengujian</b>	<b>34</b>
<b>Tabel 2: Pengujian Tampilan Log In</b>	<b>36</b>
<b>Tabel 3: Pengujian Tampilan Beranda Sistem POS ALISA</b>	<b>36</b>
<b>Tabel 4: Pengujian Tampilan Pengaturan Metode Pembayaran</b>	<b>39</b>
<b>Tabel 5: Pengujian Tampilan Pengaturan Produk</b>	<b>40</b>
<b>Tabel 6: Pengujian Tampilan Pengaturan Konsinyasi</b>	<b>41</b>



<b>Tabel 7: Pengujian Tampilan Pengaturan Printer</b>	<b>42</b>
<b>Tabel 8: Pengujian Tampilan Penjualan</b>	<b>42</b>
<b>Tabel 9: Pengujian Tampilan Kumpulan Penjualan</b>	<b>44</b>
<b>Tabel 10: Pengujian Tampilan Kulakan</b>	<b>45</b>
<b>Tabel 11: Pengujian Tampilan Perubahan Transaksi</b>	<b>46</b>
<b>Tabel 12: Pengujian Tampilan Hapus Transaksi</b>	<b>46</b>
<b>Tabel 13: Pengujian Tampilan Laporan Shift Kerja</b>	<b>46</b>
<b>Tabel 14: Pengujian Tampilan Laporan Penjualan Produk</b>	<b>47</b>
<b>Tabel 15: Pengujian Tampilan Laporan Metode Bayar</b>	<b>47</b>
<b>Tabel 16: Pengujian Tampilan Laporan Konsinyasi</b>	<b>48</b>
<b>Tabel 17: Pengujian Tampilan Laporan Transaksi</b>	<b>49</b>
<b>Tabel 18: Pengujian Tampilan Laporan Transaksi Shift</b>	<b>49</b>
<b>Tabel 19: Pengujian Tampilan Migrasi Shift</b>	<b>50</b>

## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>Lampiran 1: Screenshot Tampilan Sistem</b>	<b>71</b>
<b>Lampiran 2: Daftar Wawancara</b>	<b>118</b>
<b>Lampiran 3: Output Sistem POS ALISA (Bentuk PDF Laporan Transaksi)</b>	<b>125</b>
<b>Lampiran 4: Output sistem POS Pesaing (Loyverse (Laporan Shift &amp; Transaksi berbentuk CSV))</b>	<b>126</b>