

**PERAN *FRONT OFFICE STAFF* DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS *GUEST SERVICES* DI ADYA
NALENDRA BOUTIQUE HOTEL YOGYAKARTA**

TUGAS AKHIR



Oleh:

Robertus Julio Christanto

17/416455/SV/14193

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA PARIWISATA

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2020

**PERAN *FRONT OFFICE STAFF* DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS *GUEST SERVICES* DI
ADYA NALENDRA BOUTIQUE HOTEL YOGYAKARTA**

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada Sekolah Vokasi Universitas Gadjah Mada Yogyakarta untuk
memenuhi sebagian persyaratan guna memperoleh Gelar Ahli Madya Pariwisata



Oleh:

Robertus Julio Christanto

17/416455/SV/14193

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA PARIWISATA

SEKOLAH VOKASI

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2020