

**PERANCANGAN TATA LETAK ALTERNATIF SWALAYAN KOPERASI  
“KOPMA UGM” DENGAN METODE SERVICE BLUEPRINT DAN POKA-  
YOKE**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana S1

Program Studi Sarjana Manajemen



Disusun Oleh:

Aliy Lukmansyah Nasution

15/382051/EK/20632

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**2020**