



UNIVERSITAS  
GADJAH MADA

**Pengaruh Kegiatan Mikroblog Perusahaan terhadap Loyalitas Konsumen**  
FIKRI HAWARI M, Bayu Aji Aritejo, S.E., M.M., M.Si., Ph.D.  
Universitas Gadjah Mada, 2020 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

# **PENGARUH KEGIATAN MIKROBLOG PERUSAHAAN TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN**

Skripsi



Dosen Pembimbing Skripsi:

Bayu Aji Aritejo, S.E., M.M., M.Si., Ph.D.

Oleh:

Fikri Hawari Muhammad

16/397172/EK/21128

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS GADJAH MADA**

**YOGYAKARTA**

**2020**