

TUGAS AKHIR
PENGARUH KUALITAS SISTEM, KUALITAS INFORMASI, DAN
KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN WAJIB PAJAK
PENGUNA *E-FILING* PADA KPP PRATAMA SLEMAN

THE INFLUENCE OF SYSTEM QUALITY, INFORMATION QUALITY,
AND SERVICE QUALITY TOWARDS E-FILING USER TAXPAYER
SATISFACTION IN KPP PRATAMA SLEMAN

Disusun untuk memenuhi persyaratan mencapai gelar Ahli Madya

Dosen Pembimbing :

DianilaOktyawati, S.A., M.Acc., Ak., CA., BKP., CMA.



Oleh :

Ade Ratna Masfufah

(17/410704/SV/12631)

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
DEPARTEMEN EKONOMIKA DAN BISNIS
SEKOLAH VOKASI
UNIVERSITAS GADJAH MADA

2020