

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	vi
DAFTAR TABEL.....	vii
INTISARI	viii
ABSTRACT.....	ix
 BAB I.....	
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	11
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
 BAB II	
TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Smart City	12
B. E-Government.....	20
C. Unified Model Of Electronic Government Adoption	26
D. Kerangka Model Penelitian	41
E. Hipotesis.....	42
 BAB III	
METODE PENELITIAN	43
A. Jenis Penelitian	44
B. Lokasi Penelitian	44
C. Unit Analisa Data	45
D. Jenis Data	45
E. Teknik Pengumpulan Sampel	46

F. Teknik Pengumpulan Data.....	48
G. Teknik Analisis Data.....	50
BAB IV	58
DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN	58
A. PROFIL KOTA YOGYAKARTA	58
B. GAMBARAN APLIKASI JOGJA SMART SERVICE	61
C. DESKRIPSI RESPONDEN KASI JOGJA SMART SERVICE	65
BAB V.....	71
5.1 PENGANTAR	69
5.2 PENGGUNAAN APLIKASI JSS	72
5.3 UJI KUALITAS ALAT UKUR	72
5.3.1 HASIL UJI VALIDITAS.....	72
5.3.2 HASIL UJI RELIABILITAS	73
5.3.3 ASUMSI KLASIK	75
5.3.3.1 UJI NORMALITAS DATA	75
5.3.3.2 UJI HEROKEDISITAS	76
5.3.3.3 UJI MULTIKOLINIERITAS	77
5.4 HUBUNGAN ANTAR VARIABEL REGRESI LINIER BERGANDA .	79
5.4.1 HASIL PENGUJIAN DAN ANALISIS REGRESI LINIER BERGANDA	83
5.4.1.1. KOEFISIEN DETERMINASI	84
5.4.1.2 HASIL UJI F	83
5.4.1.3 HASIL UJI T	86
a. Hubungan Pengaruh Performance Expectancy Terhadap Pengguna aplikasi JSS	87
b. Hubungan Pengaruh Effort Expectancy Terhadap Pengguna aplikasi JSS	90
c. Hubungan social influence Terhadap Pengguna aplikasi JSS	94
BAB VI.....	99
KESIMPULAN DAN SARAN.....	95
A. Kesimpulan	95



UNIVERSITAS
GADJAH MADA

Analisis Penggunaan Aplikasi Jogja Smart Service (JSS) (Ditinjau dari The unified model of e-government adoption)

AULIYA TRY ANGGRAINI, Dr.Ag.Subarsono,MA., M.Si

Universitas Gadjah Mada, 2020 | Diunduh dari <http://etd.repository.ugm.ac.id/>

Saran 100

DAFTAR PUSTAKA 101

LAMPIRAN I 106

LAMPIRAN 1.1 111

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Model penelitian	41
Gambar 4.1	Peta Kota Yogyakarta	60
Gambar 4.2	Aplikasi Jogja Smart Service	64
Gambar 4.3	Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	68
Gambar 4.4	Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Usia	68
Gambar 4.5	Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan	69
Gambar 4.6	Jumlah Responden Berdasarkan Pengalaman Penggunaan JSS	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Perkembangan Teori <i>e-government adoption</i>	4
Tabel 2.1	Dimensi smart city	18
Tabel 2.2	Perkembangan Teori <i>e-government adoption</i>	28
Tabel 2.3	Item Pengukuran penerimaan Teknologi Model UMEGA	39
Tabel 4.2	Jumlah Kecamatan dan Kelurahan di Kota Yogyakarta	60
Tabel 5.1	Hasil Uji Reliabilitas Performance Expectancy	75
Tabel 5.2	Item Total Statistic indikator Performace Expectancy.....	75
Tabel 5.3	Hasil Uji Reliabilitas Effort Expectancy.....	76
Tabel 5.4	Item Total Statistic indikator Effort Expectancy	76
Tabel 5.5	Hasil Uji Reliabilitas Social influence	76
Tabel 5.6	Item Total Statistic indikator Social influenced.....	77
Tabel 5.7	Hasil Uji Reliabilitas Use- e-goverment	77
Tabel 5.8	Item Total Statistic indikator Use- e-goverment.....	77
Tabel 5.9	Hasil Uji Normalitas Data.....	78
Tabel 5.10	Hasil Uji Heteroedasitas.....	79
Tabel 5.11	Hasil Uji Multikolinieritas	81
Tabel 5.12	Output Regresi Linier berganda	83
Tabel 5.13	koefisien determinasi	84
Tabel 5.14	Annova (Uji F)	85
Tabel 5.15	Uji T (parsial)	86