

Daftar Isi

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan	ii
Pernyataan Bebas Plagiasi	iii
Pernyataan Keaslian Karya Tulis Disertasi.....	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	vii
Daftar Gambar	viii
Daftar Lampiran.....	ix
Daftar Istilah	x
Intisari	xi
<i>Abstract</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	13
1.3 Pertanyaan Penelitian	14
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Motivasi Penelitian.....	15
1.6 Kontribusi Penelitian.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	18
3.1 Landasan teori	18
1. <i>The Theory of Banking Firm</i>	18
2. Efisiensi dan Kompetisi Bank.....	20
3. <i>The dinamic theory of customer relationships</i>	23
4. <i>Intelectual Capital Theory</i>	24
5. Teknologi informasi dan Kinerja Bank.....	26
3.2 Studi Empiris Terdahulu	28
1. Teknologi Informasi pada industri perbankan	28
2. Efisiensi Bank	34
3. Perilaku harga pada perbankan	41
4. Kompetisi Bank	43
3.3 Kerangka Konsep dan Hipotesis.....	47
BAB III METODA PENELITIAN	56
3.1 Desain Penelitian	56

3.2 Definisi Operasional	56
3.3 Populasi dan sampel.....	58
3.4 Pengukuran Variabel.....	59
3.5 Teknik Analisis Data.....	62
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	71
4.1 Gambaran Obyek Penelitian	71
4.2 Efisiensi Perbankan di ASEAN	74
4.3 Kompetisi Perbankan di ASEAN.....	75
4.4 <i>Net Interest Margin</i> Perbankan di ASEAN	77
4.5 Teknologi Informasi Perbankan di ASEAN	78
4.6 Analisis dan Pengolahan Data	80
4.7 Analisis dan Pengolahan Data	89
4.8 Uji <i>Robustness</i>	98
BAB V SIMPULAN	102
5.1 Simpulan	102
5.2 Keterbatasan.....	104
5.3 Implikasi	105
DAFTAR PUSTAKA.....	106
LAMPIRAN.....	115