

INTISARI

TINJAUAN YURIDIS PENERAPAN KESEPAKATAN BYE LAWS TERHADAP PEMBLOKIRAN REKENING TANPA NOTIFIKASI (Studi Kasus Online Shop Sashelldom dengan Bank BCA KCU Yogyakarta)

Oleh : Prawatya Duhi Anindita¹

Penelitian dalam Penulisan Hukum ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis tinjauan yuridis tentang penerapan pelaksanaan peraturan Bye Laws terhadap pemblokiran rekening tanpa notifikasi serta mengetahui dan menganalisis pemblokiran rekening bank tanpa notifikasi ditinjau dari perspektif hukum perbankan dan perlindungan hukum bagi nasabah atas pemblokiran yang dilakukan oleh bank.

Metode Penelitian yang digunakan dalam penulisan ini adalah yuridis normatif. Sifat penelitian yang dilakukan oleh Penulis yakni deskriptif dengan menjelaskan segala sesuatu yang berkaitan dengan hasil penelitian. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif, data-data yang di dalam penulisan hukum ini diperoleh dari hasil penelitian kepustakaan dan penelitian lapangan yang selanjutnya disusun secara sistematis dan dikaitkan dengan aturan yang relevan.

Terhadap hasil penelitian dan pembahasan dalam Penulisan Hukum ini, diperoleh dua kesimpulan. Pertama, pemblokiran rekening nasabah yang dilakukan oleh Bank BCA bertentangan dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku dan telah memenuhi unsur perbuatan melawan hukum dan melanggar prinsip kehati-hatian menurut Pasal 1365 KUHPerdara. Kedua, perlindungan hukum bagi nasabah yang mengalami pemblokiran tanpa notifikasi diatur dalam Pasal 25 Peraturan OJK No.1/7/POJK.07/2013 tentang Perlindungan Konsumen Sektor Jasa Keuangan. Penyelesaian sengketa antara bank dengan nasabah dapat dilakukan berdasarkan internal dispute resolution dan external dispute resolution sesuai Peraturan OJK No.1/POJK.07/2014 tentang Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa.

Kata Kunci : Pemblokiran Tanpa Notifikasi, Perbuatan Melawan Hukum, Bank, Perlindungan Nasabah.

¹ Mahasiswa Strata Satu (S-1) pada Departemen Hukum Perdata di Fakultas Hukum Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.

ABSTRACT

*JURIDICAL REVIEW OF THE IMPLEMENTATION OF BYE LAWS
AGREEMENT TO BLOCKING ACCOUNTS WITHOUT NOTIFICATION
(Case Study Online Shop Sashelldom with Bank BCA KCU Yogyakarta)*

By: Prawatya Duhi Anindita²

This research in Legal Writing aims to identify and analyze the juridical review of the implementation of the Bye Laws implementation of unilaterally blocking accounts as well as identifying and analyzing bank account blocking unilaterally from the perspective of banking law and legal protection for customers against unilateral blocking by banks.

The research method used in this paper is normative juridical. The nature of the research conducted by the author is descriptive by explaining everything related to the research results. This research uses qualitative methods, the data in the writing of this law is obtained from the results of library research and field research which are then arranged systematically and linked to relevant regulations.

Regarding the results of the research and discussion in this Legal Writing, two conclusions were obtained. First, the blocking of a customer account by Bank BCA is against the prevailing laws and regulations and has met the elements of an illegal act and violates the principle of prudence according to Article 1365 of the Civil Code. Second, legal protection for customers experiencing unilateral blocking is regulated in Article 25 of OJK Regulation No.1/7/POJK.0 /2013 concerning Consumer Protection in the Financial Services Sector. Settlement of disputes between banks and customers can be carried out based on internal dispute resolution and external dispute resolution in accordance with OJK Regulation No.1/POJK.07/2014 concerning Alternative Dispute Resolution Institutions.

Keywords: Unilateral Blocking, Unlawful Acts, Bank, Customer Protection.

² Undergraduate Student of Civil Law Department in Faculty of Law Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.