

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vi
DAFTAR LAMPIRAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR SINGKATAN .....	xi
INTISARI .....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	8
1.5 Motivasi Penelitian.....	8
1.6 Kontribusi Penelitian.....	8
1.7 Ruang Lingkup dan Batasan .....	9
1.8 Sistematika Penelitian .....	10
BAB II LANDASAN TEORI DAN TINJAUAN PUSTAKA .....	12
2.1 Daya Saing .....	12
2.2.1 Daya Saing Logistik Indonesia .....	13
2.2.2 Daya Saing Biaya Logistik .....	16
2.2 <i>Dwelling Time</i> .....	17
2.3 <i>Authorized Economic Operator</i> (AEO).....	20
2.4 Tinjauan Pustaka .....	25
2.4.2 Reformasi DJBC dan Penerapan AEO di Indonesia .....	27
2.5 Penelitian-Penelitian Sebelumnya.....	31
2.6 <i>Literatur Gap</i> dan Kerangka Pemikiran Penelitian.....	33
2.7 Pengembangan Hipotesis .....	34

2.9.1	Penerapan AEO berpengaruh terhadap <i>Logistic Cost</i> .....	34
2.9.2	Penerapan AEO berpengaruh terhadap <i>Dwelling Time</i> .....	37
2.9.3	Model Penelitian .....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....		39
3.1	Desain Penelitian.....	39
3.2	Definisi Operasional Variabel .....	41
3.2.1	Biaya Logistik .....	42
3.2.2	<i>Dwelling Time</i> .....	43
3.2.3	<i>Variabel Dummy</i> terkait Penerapan Kebijakan AEO.....	43
3.3	Populasi dan Sampel .....	45
3.4	Teknik Pengumpulan Data .....	45
3.5	Teknik Analisis Data .....	47
3.5.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	47
3.5.2	Analisis Statistik Inferensia.....	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		51
4.1	Data Hasil Penelitian dan Statistik Deskriptif.....	51
4.2	Hasil Pengolahan Data Penelitian .....	53
4.2.1	Hasil Pengolahan Data Biaya Logistik .....	53
4.2.2	Hasil Pengolahan Data Dwelling Time.....	62
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian .....	70
BAB V SIMPULAN .....		74
DAFTAR PUSTAKA .....		79
Lampiran I Surat Direktur Teknis Kepabeanan .....		82