

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR SINGKATAN	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	xii
KATA PENGANTAR	xiii
INTISARI.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN	18
A. Latar Belakang Masalah.....	18
B. Perumusan Masalah	27
C. Tujuan Penelitian	27
1. Tujuan Umum	27
2. Tujuan Khusus	27
D. Manfaat Penelitian	28
E. Keaslian Penelitian	29
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	31
A. Telaah Pustaka.....	31
1. <i>Lean healthcare</i>	31
2. Ruang Operasi.....	33
3. <i>Waste</i>	33
4. <i>Lean Healthcare</i> di Ruang Operasi	38
5. Piranti <i>Lean (Lean Tools)</i>	40
6. Langkah-langkah Penerapan <i>Lean Healthcare</i> di Ruang Operasi	48
7. Persepsi <i>Lean</i>	50
8. <i>Action Research</i>	51
B. Kerangka Teori	53