

## INTISARI

Seiring berkembangnya jaman dan digitalisasi pada revolusi industri 4.0, banyak pelaku bisnis yang mulai menciptakan produk berbasis digital atau daring yang dapat diakses oleh banyak pengguna dalam waktu singkat dan mudah. Hal tersebut mengakibatkan persaingan produk digital pada era revolusi industri 4.0 menjadi sangat tinggi.

Setiap pelaku industri digital harus mempunyai strategi dalam mempertahankan dan mengembangkan bisnisnya. Hal tersebut sejalan dengan konsep pendekatan ambideksteritas yang menyeimbangkan antara kegiatan eksploitasi dan eksplorasi secara simultan. Tidak hanya produk digital pada sektor transportasi saja, industri keuangan juga turut berpartisipasi dalam menciptakan produk digital atau yang dikenal dengan pinjaman daring. Aplikasi pinjaman daring adalah sebuah sistem yang digunakan untuk melakukan transaksi produk pinjaman uang tanpa jaminan dan tanpa kartu kredit.

Penelitian ini membahas pendekatan ambideksteritas yang diterapkan oleh perusahaan pinjaman daring PT. Digital Alpha Indonesia (UangTeman). Oleh karena itu, dalam menentukan strategi bisnisnya, PT. Digital Alpha Indonesia (UangTeman) memperhatikan hal yang harus dilakukan untuk dapat menerapkan kegiatan eksplorasi maupun eksploitasi guna membangun keunggulan kompetitif berkelanjutan.

**Kata kunci:** Strategi, Persaingan, Ambideksteritas, Industri Digital, *Financial Technology*, Teknologi, Pinjaman Daring

## ABSTRACT

*As times have evolved and digitalized in the 4.0 industrial revolution, many business people have started creating digital or online-based products that can be accessed by many users in a short and easy time. This results in the competition for digital products in the era of the industrial revolution 4.0 to be very high.*

*Every player in the digital industry must have a strategy in maintaining and developing their business. This is in line with the concept of an ambidexterity approach that balances exploitation and exploration activities simultaneously. Not only digital products in the transportation sector, the financial industry also participates in creating digital products, known as online loans. An online loan application is a system used to transact unsecured loan products and without a credit card.*

*This study discusses the ambidexterity approach applied by the online loan company PT. Digital Alpha Indonesia (UangTeman). Therefore, in determining its business strategy, PT. Digital Alpha Indonesia (UangTeman) pays attention to what must be done to be able to implement exploration and exploitation activities in order to build a sustainable competitive advantage.*

**Keywords:** *Strategy, Competition, Ambidexterity, Digital Industry, Financial Technology, Technology, Online Loan*