

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	I
HALAMAN PENGESAHAN.....	II
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	III
KATA PENGANTAR.....	IV
DAFTAR ISI.....	VI
DAFTAR TABEL.....	VII
DAFTAR GAMBAR.....	VIII
DAFTAR LAMPIRAN.....	IX
INTISARI.....	X
ABSTRACT.....	XI
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Kontribusi Penelitian.....	14
1.6 Ruang Lingkup dan Batasan Penelitian.....	14
1.7 Sistematika Penulisan.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1. Pajak Penghasilan.....	17
2.2. Kompleksitas Pajak.....	19
2.2.1. Definisi kompleksitas pajak.....	19
2.2.2. Indikator kompleksitas pajak.....	21
2.2.3. Sumber kompleksitas pajak.....	21
2.2.4. Dampak Kompleksitas Pajak.....	23
2.3. Kepatuhan Pajak.....	25
2.4. Penelitian Terdahulu.....	27
2.5. Celah Literatur.....	31
2.6. Kerangka Penelitian.....	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
3.1. Desain Penelitian.....	33
3.2. Pemilihan Kasus.....	34

3.3.	Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.3.1.	Panduan Wawancara.....	36
3.3.2.	Pilot testing .....	37
3.3.3.	Pemilihan partisipan .....	38
3.3.4.	Partisipan .....	38
3.3.5.	Pelaksanaan wawancara.....	40
3.3.6.	Validitas dan reabilitas data .....	41
3.4.	Teknik Analisis .....	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		55
4.1.	Analisis Kompleksitas Pajak Menurut Wajib Pajak Orang Pribadi.....	55
4.1.1.	Ambiguitas Aturan Pajak .....	55
4.1.2.	Perhitungan Pajak Terutang .....	56
4.1.3.	Perubahan yang Sering Terjadi dalam Aturan Pajak bagi WPOP .....	59
4.1.4.	Detail dalam Aturan (sangat terperinci) .....	62
4.1.5.	Persyaratan atas Pencatatan Pembukuan .....	63
4.1.6.	Formulir SPT Tahunan .....	65
4.2.	Analisis Tindakan Wajib Pajak Orang Pribadi Menghadapi Kompleksitas Pajak.....	66
4.2.1.	Bertanya kepada pihak lain yang lebih memahami pajak.....	67
4.2.2.	Mencari informasi sendiri mengenai pajak .....	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		71
5.1.	Kesimpulan .....	71
5.2.	Keterbatasan Penelitian.....	74
5.3.	Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA.....		77
DAFTAR LAMPIRAN.....		80