

**ANALISIS KESESUAIAN *KEY SUCCESS FACTOR*  
(KSF) INDUSTRI INTERKONEKSI *VOICE* DENGAN  
SUMBER DAYA DAN KAPABILITAS  
DI DIVISI *WHOLESALE SERVICE* (DWS)  
PT TELEKOMUNIKASI INDONESIA, TBK**

**Tesis**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh:

**Amy Roosita Maryana**  
17/421850/PEK/23427

**Kepada  
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS  
UNIVERSITAS GADJAH MADA  
2020**