

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI | iii |
| KATA PENGANTAR | iv |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR TABEL..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR | x |
| DAFTAR LAMPIRAN..... | xi |
| ABSTRAK | xii |
| ABSTRACT | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Perumusan Masalah | 3 |
| C. Tujuan Penelitian | 4 |
| 1. Tujuan umum..... | 4 |
| 2. Tujuan khusus..... | 4 |
| D. Manfaat Penelitian | 4 |
| E. Keaslian Penelitian..... | 5 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 7 |
| A. Telaah Pustaka | 7 |
| 1. Peran dinas kesehatan sebagai regulator..... | 7 |
| 2. <i>Big data</i> | 9 |
| 3. Pelayanan kesehatan | 11 |
| 4. Faktor demografi..... | 18 |
| 5. Dampak evaluasi mutu..... | 24 |
| B. Kerangka Teori | 25 |
| C. Kerangka Konsep..... | 26 |
| D. Hipotesis & Pertanyaan Penelitian..... | 27 |
| Hipotesis penelitian..... | 27 |

| | |
|---|-----------|
| Pertanyaan penelitian | 27 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | 28 |
| A. Jenis dan Desain Penelitian..... | 28 |
| B. Tempat dan Waktu Penelitian..... | 28 |
| C. Subjek Penelitian | 29 |
| 1. Batasan populasi | 29 |
| 2. Kriteria inklusi dan eksklusi sampel..... | 29 |
| 3. Besar sampel | 29 |
| D. Variabel dan Definisi Operasional Variabel | 30 |
| E. Instrumen Penelitian | 34 |
| F. Cara Analisis Data | 34 |
| 1. Analisis deskriptif..... | 34 |
| 2. Analisis bivariat | 34 |
| 3. Analisis kualitatif..... | 34 |
| G. Etika Penelitian | 35 |
| H. Jalannya Penelitian..... | 35 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 37 |
| A. Hasil Penelitian | 37 |
| 1. Karakteristik responden | 37 |
| Demografi Responden | 38 |
| Pendidikan responden | 39 |
| Status perkawinan | 39 |
| Pekerjaan..... | 40 |
| Kepemilikan asuransi..... | 40 |
| Riwayat penyakit responden..... | 41 |
| Tempat berobat responden..... | 41 |
| 2. Evaluasi mutu pelayanan kesehatan tahun 2016..... | 41 |
| 3. Evaluasi mutu pelayanan kesehatan tahun 2019..... | 42 |
| 4. Evaluasi <i>outcome</i> responden..... | 43 |
| 5. Hubungan demografi responden terhadap mutu pelayanan kesehatan di RS pemerintah dan RS swasta | 44 |

| | |
|---|----|
| 6. Hubungan mutu pelayanan kesehatan dan <i>outcome</i> pelayanan kesehatan..... | 47 |
| 7. Potensi pemanfaatan data HDSS untuk evaluasi mutu pelayanan hipertensi dan diabetes melitus di RS | 48 |
| B. Pembahasan..... | 50 |
| 1. Analisis deskriptif..... | 51 |
| 2. Analisis bivariat | 56 |
| 3. Potensi pemanfaatan data HDSS Sleman untuk evaluasi mutu pelayanan hipertensi dan diabetes melitus di RS | 57 |
| BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... | 61 |
| A. Kesimpulan | 61 |
| B. Saran | 62 |
| DAFTAR PUSTAKA | 63 |