

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Surat Pernyataan	ii
Prakata	iii
Daftar Isi	v
Daftar Tabel	vi
Daftar Gambar	vii
DAFTAR GAMBAR	vii
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian	3
1.5 Tinjauan Pustaka	4
1.5.1 Komunikasi Organisasi	4
1.5.2 Komunikasi Internal Organisasi	5
1.6. Kerangka Pemikiran.....	6
1.6.1 Komunikasi Internal Organisasi	7
1.6.2 Jaringan Komunikasi Internal	9
1.6.3 Keterbukaan Informasi Publik	12
1.7 Konsep Penelitian	13
1.8 Metodologi Penelitian	14
1.8.1 Jenis Penelitian.....	14
1.8.2 Metode Penelitian	15
1.8.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	15
1.8.4 Obyek Penelitian	16
1.8.5 Teknik Pengumpulan Data.....	16
1.8.6 Teknik Pengolahan Data	16
1.8.7 Teknik Penyajian Data	17
1.8.8 Teknik Analisis Data	17
1.8.9 Validitas Data	18
BAB II PERAN KOMUNIKASI INTERNAL ORGANISASI	19
2.1 Komunikasi Organisasi Pemerintah	19

2.2 Komunikasi Internal Organisasi.....	22
2.2.1 Indikator Komunikasi Internal	23
2.2.2 Jenis Komunikasi Internal.....	23
2.2.3 Aliran Informasi	25
BAB III PROFIL DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN REMBANG	28
3.1 PROFIL DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN REMBANG.....	28
3.1.1 Kedudukan dan Fungsi.....	29
3.1.2 Struktur Organisasi.....	32
3.1.3 Program dan Kegiatan.....	33
3.2 Pemeringkatan Keterbukaan Informasi Publik	35
BAB IV HASIL PENELITIAN	37
4.1 Deskripsi Informan	37
4.2 Pemeringkatan Keterbukaan Informasi Publik Tahun 2019	38
4.2.1 Penilaian Situs Web.....	38
4.2.2 Penilaian Kuesioner Penilaian Mandiri Pra Visitasi.....	43
4.2.3 Penilaian Kuesioner Penilaian Mandiri Verifikasi	44
4.2.4 Penilaian Presentasi.....	45
4.2.5 Penilaian Uji Publik.....	45
4.3 Komunikasi Internal dalam Pemeringkatan Keterbukaan Informasi Publik Tahun 2019.....	48
4.3.1 Komunikasi kebawah.....	48
4.3.2 Komunikasi ke atas	49
4.3.3 Komunikasi horizontal	49
4.3.4 Komunikasi Lintas Saluran	50
4.4 Hambatan Komunikasi Internal dalam Pemeringkatan Keterbukaan Informasi Publik Tahun 2019	51
4.4.1 Perbedaan Persepsi.....	52
4.4.2 Terbatasnya Sharing Informasi.....	54
4.4.3 Gaya Kepemimpinan	56
4.4.4 Budaya Organisasi	59
BAB V PENUTUP	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	63
Lampiran 1 Interview Guide	64
Lampiran 2 Transkrip Wawancara.....	66