



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMBUTAN</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	11
1.4. Tujuan Penelitian .....	11
1.5. Manfaat Penelitian .....	11
1.6. Lingkup Penelitian .....	12
1.7. Sistematika Penulisan .....	13
<b>BAB II. LANDASAN TEORI</b> .....	<b>15</b>
2.1. Organisasi Pembelajaran.....	15
2.1.1 Definisi Organisasi dan Pembelajaran .....	15
2.1.2 Definisi Organisasi Pembelajaran .....	15
2.1.3 Pentingnya Organisasi Pembelajaran .....	16
2.2. Pendekatan-pendekatan Organisasi Pembelajaran .....	18
2.2.1 Pendekatan Peter Senge (1990) .....	18
2.2.2 Pendekatan Garvin (1993) .....	20
2.2.3 Pendekatan Marquandt (2002) .....	22
2.2.4 Pendekatan Marsick Watkins (2003) .....	26
2.2.5 Pendekatan Garvin et al., (2008) .....	28



2.3. Kajian Penelitian Terdahulu.....	32
2.3.1 Bambang Wibowo (2013) .....	33
2.3.2 Aidirsyah (2016) .....	34
2.3.3 Wahyu dan Uki (2016) .....	34
2.3.4 Vika dan Ervina (2019) .....	35
2.3.5 Tri Wulunggeni (2019) .....	36
2.4. Kerangka Penelitian .....	37
<b>BAB III. METODA PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
3.1. Desain Penelitian .....	38
3.2. Definisi Operasional .....	39
3.3. Waktu dan Lokasi Penelitian .....	40
3.4. Jenis dan Sumber Data .....	41
3.5. Instrumen Penelitian .....	41
3.5.1 Kuesioner .....	42
3.5.2 Wawancara .....	45
3.6. Populasi dan Sampel .....	46
3.7. Metode Pengumpulan Data .....	47
3.8. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	50
3.8.1 Uji Validitas .....	50
3.8.2 Uji Reliabilitas .....	52
3.9. Metode Analisis Data .....	54
3.9.1 Analisis Data Kuesioner .....	55
3.9.2 Analisis Data Wawancara .....	60
3.10. Profil Perusahaan .....	62
<b>BAB IV. HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>67</b>
4.1. Deskripsi Data.....	67
4.1.1 Tingkat Partisipasi Responden.....	68
4.1.2 Karakteristik Responden.....	68
a) Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	69
b) Karakteristik Berdasarkan Usia .....	70
c) Karakteristik Berdasarkan Pendidikan .....	70



d) Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja .....	71
e) Karakteristik Berdasarkan Divisi .....	72
4.2. Analisis dan Pembahasan Data Kuesioner.....	73
4.2.1 Validitas dan Reliabilitas Hasil Penelitian.....	73
4.2.2 Penilaian Organisasi Pembelajaran PT SMB .....	75
4.2.3 Pilar 1: Lingkungan yang Mendukung Pembelajaran .....	79
a) Keselamatan Psikologis .....	80
b) Apresiasi terhadap Perbedaan .....	82
c) Keterbukaan terhadap Ide-ide Baru .....	83
d) Waktu untuk Refleksi .....	85
4.2.4 Pilar 2: Proses dan Praktek Pembelajaran yang Konkret .....	87
a) Eksperimentasi.....	90
b) Pengumpulan Informasi .....	91
c) Analisis .....	93
d) Pendidikan dan Pelatihan .....	94
e) Transfer Informasi .....	96
4.2.4 Pilar 3: Kepemimpinan yang Mendorong Pembelajaran .....	97
4.3. Analisis dan Pembahasan Data Wawancara .....	99
4.3.1 Latar Belakang dan Jabatan Narasumber .....	99
4.3.2 Ringkasan Isi Wawancara dengan Narasumber .....	100
4.3.3 Pengetahuan Narasumber tentang Organisasi Pembelajaran .....	101
4.3.4 Data Saturasi .....	102
4.4 Analisis Data Gabungan Kuesioner dan Wawancara .....	102
4.4.1 Pilar Pertama: Lingkungan yang Mendukung Pembelajaran .....	102
a) Keselamatan Psikologi .....	104
b) Penghargaan terhadap Perbedaaan .....	105
c) Keterbukaan atas Ide Baru .....	106
d) Waktu untuk Refleksi .....	108
4.4.2 Pilar Kedua: Proses dan Praktek Pembelajaran yang Konkret .....	109
a) Eksperimentasi .....	111
b) Pengumpulan Informasi .....	113



c) Analisis .....	114
d) Pendidikan dan Pelatihan .....	116
e) Transfer Informasi .....	118
4.4.3 Pilar Ketiga: Kepemimpinan yang Memperkuat Pembelajaran ....	120
<b>BAB V. PENUTUP.....</b>	<b>123</b>
5.1. Simpulan .....	123
5.1.1 Organisasi Pembelajaran pada PT SMB .....	123
5.1.2 Faktor Pendukung Organisasi Pembelajaran PT SMB .....	124
5.1.3 Faktor Penghambat Organisasi Pembelajaran PT SMB .....	125
5.2. Implikasi.....	126
5.2.1 Implikasi Akademis.....	126
5.2.2 Implikasi Praktis dan Rekomendasi Perbaikan.....	128
5.3 Keterbatasan .....	131
5.4 Saran.....	132
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>133</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>136</b>