

DAFTAR PUSTAKA

- Era Nurvia. (2016). Pengukuran Kualitas Layanan *Bookless Library* Terhadap Kepuasan Pengguna Menggunakan Metode *LibQUAL⁺™*.
- Hartono. (2017). *Pengetahuan Dasar Perpustakaan Bookless: Konsep, Dinamika, dan Transformasi*. Jakarta: Sagung Seto.
- H.M, H. H. N., & Hadari, M. (1995). *Instrumen Bidang Sosial*. Yogyakarta: Universitas Gadjah Mada Press.
- [https://gudeg.net/direktori/7949/Bookless-library-
uny.html](https://gudeg.net/direktori/7949/Bookless-library-uny.html).diakses pada 20 oktober pukul 21:56 WIB.
- Keputusan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 81 Tahun 1993 tentang Pedoman Tatalaksana Pelayanan Urnum.
- Kotler, Philip. (2005). *Manajemen Pemasaran*. Jilid 1. Edisi Kesebelas. Jakarta: PT Indeks.
- Mulyawan, A dan Sidharta. (2014). Determinan Kualitas Akademik Di STMIK Mardira Indonesia Bandung, *Jurnal komputech dan Bisnis*. 8(1).13-24.
- Pendit, Putu Laxman. (2009). *Perpustakaan Bookless: Kesenambungan dan Dinamika*. Jakarta: Citra Karyakarsa.
- Permendikbud Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi.

- Rahayuningsih, F. (2015). Mengukur Kepuasan Pemustaka, *Menggunakan Metode LibQUAL⁺™*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Reihan Zaharani (2014) Pengaruh Layanan Perpustakaan Terhadap Kepuasan Pemustaka di Perpustakaan Universitas Negeri Padang.
- Riduwan. (2015). *Metode dan Teknik Penyusunan Proposal Penelitian*, Edisi ke-6, Bandung: Alfabeta.
- Sarwono, Jonathan. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Edisi ke 1. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Setyo Edy Susanto. (2010). *Desain Dan Standar Perpustakaan Bookless (Bookless Library)*.
- Siregar, A Ridwan. (2008). *Perpustakaan Bookless: Implikasinya Terhadap Perpustakaan di Indonesia*. Medan: Universitas Sumatera Utara.
- Sismanto. (2008). *Manajemen Perpustakaan Bookless*. Jakarta: Afifia Pustaka.
- Srinadi, M.IGA dan Nilakusumawati, EDP. (2008). Faktor-Faktor Penentu Kepuasan Mahasiswa Terhadap Pelayanan Fakultas Sebagai Lembaga Pendidikan, *Jurnal Cakrawala Pendidikan*. 27 (3),217-231.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Ed. 28). Bandung: Alfabeta.

Teas, R. Kenneth. (1993). "Expectations, Performance, Evaluation, and Consumers' Perceptions of Quality". *Journal of Marketing*. 57(4), 18-34.

Tjipto, Fandy. (2003). *Total Quality Management (TQM)*. Edisi Revisi. Andi: Yogyakarta.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2007 tentang layanan perpustakaan,