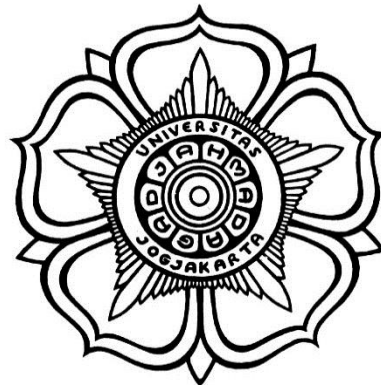


**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP
STRATEGI PEMBANGUNAN *FUEL TERMINAL*
BARU DI WILAYAH *MARKETING OPERATION*
*REGION III PT PERTAMINA (PERSERO)***

TESIS

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh:

WIDHI PURBO NUGROHO

18/436875/PEK/24399

Kepada

FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS

UNIVERSITAS GADJAH MADA

2020