

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
INTISARI.....	iii
ABSTRACT.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Telaah Pustaka	8
1. <i>Lean healthcare</i>	8
2. <i>Lean philosophy</i>	9
3. <i>Lean activity</i>	12
4. Penerapan <i>lean healthcare</i>	15
5. Kesiapan <i>lean</i>	17
6. Penerimaan <i>lean</i>	22
7. Pengukuran.....	27
B. Kerangka Teori	29
C. Kerangka Konsep.....	30
D. Pertanyaan Penelitian.....	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	31
A. Rancangan Penelitian.....	31

B. Lokasi dan Waktu Penelitian	31
C. Subjek Penelitian	31
1. Batasan Populasi	31
2. Besar Sampel.....	31
3. Cara pengambilan sampel	32
D. Variabel dan Definisi Operasional Variabel	32
E. Instrumen Penelitian	35
F. Teknik Pengumpulan Data.....	35
G. Cara Analisis Data	35
H. Etika Penelitian	39
I. Keterbatasan Penelitian.....	39
J. Jalannya Penelitian	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
A. HASIL PENELITIAN	43
B. PEMBAHASAN.....	78
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	89
A. KESIMPULAN.....	89
B. SARAN.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	91