

DAFTAR PUSTAKA

- Awliya, N., 2007. *Evaluasi Angka Kelengkapan Rekam Medis Dokter pada Pasien Rawat Inap Sebelum dan Sesudah Pelatihan di RSUD Banjarbaru, Kalimantan Selatan Tahun 2007*. Yogyakarta: s.n.
- Baskara, M., 2015. *Intervensi untuk meningkatkan kelengkapan pengisian resume rekam medis di RSUD Badung*. Yogyakarta: s.n.
- Beik, J., 2009. *Health Insurance Today: A Practical Approach*. Second Edition penyunt. USA: Saunders Elsevier.
- Endriani, H., 2018. *Penundaan klaim pada Jaminan Kesehatan Nasional di RSUP Dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten*. Yogyakarta: s.n.
- Hill, M. G., 2002. *Mc Graw Hill Concise Dictionary of Modern Medicine*. s.l.:The Mc Graw Hill Companies Inc.
- Huffman, E. K., 1994. *Medical Record Management*. Ninth Edition penyunt. Berwyn: Physician Record Company.
- Ilyas, Y., 2003. *Asuransi kesehatan*. Depok: Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.
- Indreswari, D. P., 2010. *Faktor Teknis, Organisasi dan Perilaku yang Berhubungan dengan Mutu Rekam Medis di RSUD DR M Haulussy Ambon*. Yogyakarta: s.n.
- Judiawati, 2017. *Analisis penundaan pembayaran klaim BPJS di RSUD Kemayoran Jakarta*. Yogyakarta: s.n.
- Kemendes, 2008. *Peraturan Menteri Kesehatan no 129 tahun 2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta: s.n.
- KKI, 2006. *Manual Rekam Medis*. Jakarta: s.n.
- Kusairi, M., 2013. *Faktor -faktor yang mempengaruhi kelengkapan berkas klaim pasien JAMKESMAS di RSUD Brigjend. H. Hasan Basry Kandangan*. Yogyakarta: s.n.
- Megawati, L. & Pratiwi, D. R., 2016. Faktor -faktor penyebab pengembalian berkas persyaratan klaim BPJS pasien rawat inap di RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. *Jurnal kesehatan vokasional*, 1(1), pp. 36 - 43.

- Noviantri, W. L. & Sugeng, 2016. Analisis faktor penyebab keterlambatan penyerahan klaim BPJS di RS Panti Nugroho. *Jurnal kesehatan vokasional*, Oktober, 1(1), pp. 22 - 26.
- Otifa, V., 2016. *Klaim tidak layak bayar peserta Jaminan Kesehatan Nasional di layanan rawat jalan*. Yogyakarta: s.n.
- Pradani, E. A., Lelonowati, D. & Sujianto, 2017. Keterlambatan Pengumpulan Berkas Verifikasi Klaim BPJS di RS X: Apa Akar Masalah dan Solusinya. *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*, 2(6), pp. 112-121.
- Purbobinuko, Z., 2017. *Sistem informasi rekam medis elektronik dan manual dalam proses pemberkasan klaim BPJS rawat jalan di Rumah Sakit Bethesda Yogyakarta*. Yogyakarta: s.n.
- Sulaiman, A., 2017. *Pengembalian berkas klaim pasien JKN di RSUD Sultan Syarif Mohamad Alkadrie Pontianak*. Yogyakarta: s.n.
- Utarini, A., 2020. *Penelitian kualitatif dalam pelayanan kesehatan*. Yogyakarta: Gadjah Madah University Press.