

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI .....</b>	<b>iii</b>
<b>P R A K A T A .....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMBANG DAN SINGKATAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Keaslian Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
A. Telaah Pustaka .....	9
1. Klaim .....	9
2. Administrasi klaim .....	9
3. Berkas klaim rekam medis .....	10
4. Pemberkasan klaim.....	10
5. Rekam Medis.....	11
7. Mutu Rekam Medis .....	12
8. Action Research .....	12
9. Penelitian dan intervensi tentang peningkatan kelengkapan rekam medis yang pernah dilakukan.....	13
B. Kerangka Teori.....	14
C. Kerangka Konsep.....	14
D. Pertanyaan Penelitian .....	14
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>15</b>

A.	Jenis dan Desain Penelitian.....	15
1.	Mendiagnosis (diagnosing action).....	15
2.	Merencanakan (planning action).....	15
3.	Melakukan ( <i>taking action</i> ) .....	16
4.	Mengevaluasi aksi ( <i>evaluating action</i> ).....	16
B.	Tempat dan Waktu Penelitian .....	16
C.	Subjek Penelitian.....	16
1.	Batasan populasi.....	16
2.	Besar sampel.....	17
3.	Cara pengambilan sampel .....	17
D.	Identifikasi Variabel Penelitian.....	17
E.	Definisi Operasional Variabel.....	18
F.	Instrumen Penelitian.....	18
G.	Cara Analisis Data.....	19
H.	Etika Penelitian .....	19
I.	Keterbatasan Penelitian.....	20
J.	Jalannya Penelitian.....	20
1.	Persiapan penelitian.....	21
2.	Tahapan pelaksanaan penelitian.....	21
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>25</b>
A.	Hasil Penelitian .....	25
B.	Pembahasan.....	39
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>45</b>
A.	Kesimpulan .....	45
B.	Saran.....	46
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>48</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>.....</b>	<b>49</b>