

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR SINGKATAN	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
INTISARI.....	xi
ABSTRACT.....	xii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
1. Tujuan Umum	7
2. Tujuan Khusus	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Keaslian Penelitian.....	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Telaah Pustaka	11
1. Keselamatan Pasien.....	11
2. Budaya Keselamatan Pasien	19
3. Sasaran Keselamatan Pasien	23
4. Faktor Yang Mempengaruhi Budaya Keselamatan pasien	27
5. Komunikasi	30
B. Kerangka Teori.....	33
C. Kerangka Konsep	34
D. Pertanyaan Penelitian	34
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	35
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	35
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	35
C. Unit Analisis Dan Subjek Penelitian.....	35
D. Instrumen Dan Cara Pengumpulan Data	37
E. Cara Analisa Data	37
F. Defenisi Operasional	38
G. Keabsahan Data.....	38
H. Etika Penelitian	39
I. Jalannya Penelitian.....	39
J. Keterbatasan penelitian.....	41
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
A. Hasil.....	42
B. Pembahasan.....	55
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
A. Kesimpulan.....	69
B. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN	76