

**ANALISIS DAMPAK DIGITALISASI PERBANKAN
TERHADAP PERUBAHAN PERILAKU TRANSAKSI
DAN KEPUASAN NASABAH (STUDI PADA PT. BANK
CENTRAL ASIA, TBK CABANG BOYOLALI)**

Tesis

Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi Magister Manajemen



Diajukan oleh:
SAKTI MANUBOWO JATI
18/436857/PEK/24381

Kepada
FAKULTAS EKONOMIKA DAN BISNIS
UNIVERSITAS GADJAH MADA
2020