



## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	v
DAFTAR LAMPIRAN.....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Pertanyaan dan Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Batasan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penulisan .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1 Pengetahuan.....	8
2.2 Manajemen Pengetahuan .....	12
2.3 Siklus Manajemen Pengetahuan .....	13
2.4 Model Konversi Pengetahuan.....	15
2.5 Transfer Pengetahuan .....	17
2.6 Komponen Transfer Pengetahuan.....	21
2.7 Tahap-Tahap Transfer Pengetahuan .....	24
2.8 Faktor Penghambatan dalam Proses Transfer Pengetahuan .....	26
BAB III METODA PENELITIAN .....	38
3.1 Desain Penelitian .....	38
3.2 Objek Penelitian.....	38
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	44
3.4 Instrumen Penelitian .....	45
3.5 Metoda Analisis Data .....	50
BAB IV HASIL PENELITIAN .....	53
4.1 Faktor-Faktor Penghambat Transfer Pengetahuan .....	53
4.1.1 Rendahnya Motivasi Sumber Pengetahuan .....	53
4.1.2 Rendahnya Motivasi Penerima Pengetahuan.....	54
4.1.3 Kesenjangan Pengetahuan antara Pemberi dan Penerima Pengetahuan .	55
4.1.4 Rendahnya Kemampuan Menyimpan Pengetahuan .....	57
4.1.5 Pemanfaatan Media Transfer Pengetahuan yang Kurang Maksimal.....	57
4.2 Ringkasan Analisis .....	58
4.3 Solusi yang Tepat dalam Proses Transfer Pengetahuan .....	60
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	62
5.1 Simpulan.....	62
5.2 Saran dan Implikasi .....	63
5.3 Keterbatasan .....	64
DAFTAR PUSTAKA .....	66