



INTISARI

Penelitian yang dilakukan dalam tesis ini merupakan penelitian atas faktor- faktor apa saja yang menghambat transfer pengetahuan antar konsultan di PT Trimitra Sistem Solusindo. Di tengah tingginya persaingan dalam dunia konsultan SAP dan cepatnya perkembangan pengetahuan dalam dunia teknologi informasi, diperlukan suatu proses transfer pengetahuan yang baik antar konsultan dalam menyelesaikan setiap proyek yang diberikan. Kriteria 4-O "*On Time, On Budget, On Scope, On Quality*" adalah kriteria yang harus dicapai dari setiap proyek yang dimiliki. Transfer pengetahuan merupakan hal yang sangat penting dalam proses pencapaian tujuan tersebut.

Metoda penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan tiga tahap teknik yang digunakan: pengumpulan data, reduksi data dan menarik kesimpulan. Faktor hambatan proses transfer pengetahuan yang diteliti yaitu karakteristik dari pengetahuan yang ditransfer, karakteristik sumber pengetahuan, karakteristik penerima pengetahuan, konteks pengetahuan, media/kanal transfer. Data yang di peroleh dari diskusi kelompok terarah dengan 22 informan dan studi pustaka yang dilakukan pada Juni sampai Agustus 2019, diketahui terdapat lima faktor utama yang menghambat proses transfer pengetahuan di PT Trimitra Sistem Solusindo. Faktor-faktor tersebut adalah kurangnya motivasi sumber pengetahuan dari karakteristik sumber pengetahuan, kurangnya motivasi penerima pengetahuan, kesenjangan pengetahuan antara sumber dan penerima pengetahuan, dan kurangnya kemampuan penerima pengetahuan untuk menyimpan pengetahuan, dan media/kanal proses transfer pengetahuan dari komponen transfer pengetahuan. Faktor penghambat tersebut dapat dihilangkan dengan perbaikan standar operasional, pemberian insentif, proses evaluasi berkala, dan memaksimalkan penggunaan *Knowledge Management System* yang ada sebagai media penyimpanan pengetahuan yang mudah diakses oleh para konsultan.

Kata Kunci: Trimitra Sistem Solusindo, pengetahuan, transfer pengetahuan, manajemen pengetahuan, faktor penghambat transfer pengetahuan.



ABSTRACT

This research is aiming on finding the factors inhibiting the knowledge transfer in PT Trimitra Sistem Solusindo. Amid high competition in SAP consultation provider industry and fast development of knowledge and information technology, the need of knowledge transfer is important between consultants in order to complete the project as promised. The 4-O criteria "On Time, On Budget, On Scope, On Quality" has to be implemented in every project. Knowledge transfer is very important in the process to accomplish this 4-O criterion. Research methodology used in this research is descriptive qualitative with 3 stages: data collection, data reduction, and conclusion. The inhibiting factors of transfer knowledge that has been observed are the characteristics of knowledge transferred, characteristics of the sender of knowledge, characteristics of the recipient of knowledge, knowledge context and media of transfer process. Data gathered from in depth interview and focus group discussion with 22 informants and literature review from June to August 2019, resulted in the conclusion of 5 main factors that holding the knowledge transfer in PT Trimitra Sistem Solusindo. These factors are lack of motivation from the sender of knowledge from the sender of knowledge, lack of motivation from the knowledge recipient, knowledge discrepancy between sender and recipient of the knowledge, lack of absorbing capability of recipient, and the media of transfer knowledge from component knowledge transfer. These inhibiting factors can be eliminated through the betterment of standard operational procedure, incentive, regular evaluation, maximal utilization of Knowledge Management System as an easy tool to save and access the knowledge.

Keywords: Trimitra Sistem Solusindo, knowledge, transfer knowledge, knowledge management, inhibiting factors of transfer knowledge.