

DAFTAR ISI

COVER	
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	i
PERNYATAAN BEBAS PLAGIASI	ii
LEMBAR PERSEMBAHAN	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
INTISARI	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Pertanyaan Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Signifikansi Penelitian	10
E. Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Electronic Human Resources Management	12
1. Perkembangan dan Definisi E-HRM	12
2. <i>Framework</i> E-HRM	14
3. Perkembangan Kajian E-HRM dan Mengapa E-HRM Penting	18
3. <i>Key Success</i> Pelaksanaan E-HRM dan Kendala	20
B. Evaluasi E-HRM	22
1. Definisi, Fungsi, dan Jenis Evaluasi	22
2. Indikator Evaluasi	25
C. Kerangka Konseptual	29
D. Definisi Konsep dan Operasional	30
1. Definisi Konsep	30
2. Definisi Operasional	31
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Fokus Penelitian	33
B. Jenis Penelitian	34
C. Sumber dan Teknik Penelitian	35
D. Setting Penelitian	37
E. Instrumen Penelitian	39
F. Teknik Analisis Data	45

BAB IV DESKRIPSI ORGANSASI DAN PROGRAM

A.	Gambaran Umum Kota Surabaya	48
B.	Gambaran Umum Organisasi Perangkat Daerah Kota Surabaya	52
C.	Gambaran Umum Badan Kepegawaian dan Diklat	56
D.	Progran Electronic Sumber Daya Manusia (E-SDM) Kota Surabaya	61

BAB V EVALUASI PROGRAM E-SDM KOTA SURABAYA

A.	Indikator <i>Policy Input</i>	70
	1. Sumber Daya Manusia	70
	2. Sumber Daya Anggaran	75
	3. Infrastruktur	77
B.	Indikator <i>Policy Process</i>	83
	1. Kesesuaian Rencana dan Realisasi Kelompok Sasaran	83
	2. Kesesuaian Rencana dan Realisasi Tujuan Program	86
C.	Indikator <i>Policy Output</i>	90
	1. Akses	90
	2. Frekuensi	97
	3. Bias	100
	4. Cakupan	104
	5. <i>Service Delivery</i>	108
D.	Kendala Pelaksanaan E-SDM Kota Surabaya	114
	1. Kompetensi dan Penerimaan	115
	2. Fitur E-SDM	117

BAB VI PENUTUP

A.	Kesimpulan	121
B.	Saran	125

DAFTAR PUSTAKA	129
-----------------------------	------------

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Nilai SAKIP Kota Surabaya Tahun 2012-2016.....	8
Tabel 2.1	Klasifikasi Praktik E-HRM.....	16
Tabel 2.2	Syarat Kelengkapan Implementasi E-HRM.....	20
Tabel 2.3	Empat Jenis Evaluasi	24
Tabel 2.4	Definisi Operasional	32
Tabel 3.1	<i>Interview Guide</i>	40
Tabel 4.1	Pertumbuhan Ekonomi Kota Surabaya, Jawa Timur dan Nasional Tahun 2014 - 2018	49
Tabel 4.2	Arah Kebijakan Kota Surabaya	50
Tabel 4.3	Banyaknya Pegawai dan Tenaga Honorer Kota Surabaya Menurut Status dan Pendidikan yang Ditamatkan	51
Tabel 4.4	Jumlah Pegawai Negeri Sipil Badan Kepegawaian dan Diklat Menurut Golongan dan Pendidikan	60
Tabel 5.1	Pemetaan Kegiatan E-HRM dan Kegiatan Program E-SDM Kota Surabaya	69
Tabel 5.2	Jumlah Pegawai Negeri Sipil Badan Kepegawaian dan Diklat Menurut Golongan dan Pendidikan	71
Tabel 5.3	Daftar Realisasi Kelompok Sasaran E-SDM Kota Surabaya.....	91
Tabel 5.4	Daftar Menu Program E-SDM pada BKD dan Sub Bidang Kepegawaian Tiap OPD Kota Surabaya	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	<i>Framework</i> E-HRM	14
Gambar 2.2	Kerangka Logis Pengukuran Kinerja	25
Gambar 2.3	Kerangka Konseptual Penelitian	29
Gambar 3.1	Analisis Data Kualitatif	45
Gambar 4.1	Bagan Susunan Organisasi Dinas Pekerjaan Umum Bina Marga dan Pematusan Kota Surabaya	54
Gambar 4.2	Bagan Susunan Organisasi Dinas Pendidikan Kota Surabaya ..	56
Gambar 4.3	Bagan Ssusunan Organisasi Dinas Sosial Kota Surabaya.....	58
Gambar 4.4	Susunan Organisasi Badan Kepegawaian dan Diklat Kota Surabaya	59
Gambar 4.5	Login E-SDM Kota Surabaya	63
Gambar 4.6	Contoh Tampilan Aplikasi CPNS Online	64
Gambar 4.7	Contoh Pelacakan Data Pegawai dari E-SDM	64
Gambar 4.8	Contoh Data Pelatihan dan Diklat PNS Kota Surabaya.....	65
Gambar 4.9	Contoh Data Cuti PNS Kota Surabaya dengan E-SDM.....	65
Gambar 5.1	Menu E-SDM BKD dan Sub Bidang Kepegawaian OPD Kota Surabaya	93
Gambar 5.2	Pengajuan Cuti E-SDM.....	101
Gambar 5.3	Hasil Cetak Form Pengajuan Cuti Dinas Pekerjaan Umum Kota Surabaya.....	102
Gambar 5.4	Daftar OPD Kota Surabaya	106
Gambar 5.5	Login E-SDM BKD Kota Surabaya.....	103
Gambar 5.6	<i>Record Keeping</i> Data Kepegawaian.....	118
Gambar 5.7	Hukuman Disiplin PNS yang Terekam Pada E-SDM.....	118
Gambar 5.8	Fitur Cuti PNS Kota Surabaya Pada E-SDM.....	119
Gambar 5.9	Proses Fitur Cuti E-SDM Kota Surabaya.....	109